



Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ

8790 Zalaszentgrót Batthyány út 9.

Tel.: 83/360-120 - E-mail: zgrotkonyvtar@gmail.com

## **A Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ 2018. évi beszámolója**

Zalaszentgrót

Varga István igazgató

2019. március 11.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK  
2018. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSEHEZ**

**I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ**

*A vezetői összefoglaló lényege a 2018. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása.*

*Kérjük térjen ki az intézmény 2018. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.*

2018-as évi célkitűzéseink megegyeznek a honlapunkon is nyilvánossá tett küldetésnyilatkozatunkban foglaltakkal. A tárgyévben növekedett az olvasói beiratkozottak száma, kiváltképp a 14 éven aluliak között, köszönhetően ifjúsági rendezvényeinknek, melyeket a következő években is tovább kívánunk fejleszteni.

Az általános érdeklődés, a látogatottság, kölcsönzések magas száma szintén megmaradt, melyet többek között az új könyvek kiemelésének, közösségi oldalakon való bemutatásának és a honlapon való reklámozásának tudunk be.

2018-ban 100 %-ra emelkedett aktuálisan vásárolt, új könyveink kölcsönzési száma, mely a Facebookon való rendszeres közzétételüknek, a könyvtárlátogatókkal való folyamatos kapcsolattartásnak, a könyvek aktualitásának és a könyvekre való igénynek is köszönhető. Ennek köszönhetően a felnőtt beiratkozók létszáma is nőtt. Ifjúsági rendezvényeink mellett 2018-ban felnőtteknek is szerveztünk könyvbemutatót és előadást. Új könyvekre folyamatos az igény, az ehhez való anyagi források viszont csak 2 havonta engedik a korlátozott mennyiségű könyvbeszerzést. Érdekeltségnövelő támogatásra lenne szükség, hogy a bővülő kínálatból több dokumentumhoz férjenek hozzá.

Frissítettük és aktualizáltuk a Könyvtár használati-, a gyűjtőköri szabályzatot, tűzriadó tervet, adatkezelési szabályzatot. A GDPR-nak megfelelő Adatvédelmi nyilatkozatot és tájékoztatót tettünk közzé a honlapon. Modernizáltuk a könyvtár adminisztrációs tevékenységeit (munka-napló, beiratkozási napló, folyóirat adminisztráció...), a dokumentációt elektronikusan is, némely esetben kizárólag elektronikusan rögzítjük. A könyvtári állomány elektronikus katalógusban való feldolgozása is jelentősen előre lépett az előző évekhez képest.

A jövőben az épület karbantartását és esetleges belső felújítását kellene megoldani pályázati forrásból, illetve a kölcsönzési statisztika javításával sikeresen pályázni az érdekeltségnövelő támogatásra.

**II. SZERVEZETI KERDESEK:**



			2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			1	1	1
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)					
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen		1	1
		átszámítva teljes munkaidőre		1	1
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	összesen	1		
		átszámítva teljes munkaidőre	1		
	Egyéb felsőfokú	összesen		1	1
		átszámítva teljes munkaidőre		1	1
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
Egyéb alkalma- zott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	2	2	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	3	3	3
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	5	5	4
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2	2
Összes létszám (fő):			6	6	5
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			4	4	2

*A 2018. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításiainak ismertetése.*

Könyvtárunk egyidejűleg 1 teljes munkaidős közalkalmazotti státuszú könyvtárost foglalkoztat. 2017. márciusától egyéb nem szakmai felsőfokú tanulmányokat végzett alkalmazott került kinevezésre, aki 2018. májusában fejezte be a felső-középfokú segéd könyvtárosi tanfolyamot. 2018. októberétől személyi változás történt, októbertől 1 felsőfokú szakirányú végzettségű könyvtáros dolgozik, napi 8 órában.

A könyvtáros adminisztrációs és informatikai tevékenységét, a programok közvetítését 2 teljes munkaidős kulturális közfoglalkoztatott segítette.

Az intézmény igazgatója felelős a közművelődési és gazdasági tevékenységért, munkáját 1 részmunkaidőben dolgozó, ügyviteli alkalmazott segíti.

Az intézményben dolgozik ezenkívül 1 teljes munkaidős technikus és 1 részmunkaidőben dolgozó takarító.

### III. SZAKMAI MŰKÖDES:

#### Nyitvatartás

##### Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	36	36	36	0
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4/hét	4/hét	4/hét	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	4/hét	4/hét	4/hét	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	20	21	20	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	232	231	232	0



**Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)**

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)				
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

**Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétfélig nyitvatartás, változások).**

Könyvtárunk változatlanul, heti 5 nap, összesen 36 órás nyitva tartással működik. Hétfőn illetve szerdától péntekig 09:00 órától 17:00 óráig, valamint szombaton 08:00- 12:00 ig. Kedden és vasárnap a könyvtár zárva tart. Leállítás évente 1 alkalommal nyáron, júliusban van, az év többi részében, munkanapokon a nyitva tartás nem szünetel. Fiókkönyvtárral nem rendelkezünk.

### Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	0	0	0	0
Olvasói munkaállomás	5	5	5	0
Dolgozói munkaállomás	2	3	3	+50
Összesen	7	8	8	+14

### Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 1

3 évnél idősebb, de felújított (db): 0

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 7

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán:.....2....

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 1

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 5

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott (db): 0

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán:.....2.....

Projektor: van

Digitális fényképezőgép: van

Hangtechnikai eszközök megnevezése:

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:.....2.....

### Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).

A olvasók számára 5 internet hozzáféréssel rendelkező számítógép biztosított. Állapotuk jó, de rendszeres karbantartásuk szükséges. Katalógusunk online érhető el a honlapunk felületéről, bármelyik gépről. Munkaállomásunk a közfoglalkoztatási program keretén belül 1 korszerű asztali számítógéppel és 1 nyomtatóval bővült. Fénymásolóval, könyv- és hagyományos szkennerekkel is rendelkezik a könyvtár.



### Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 10 – 100 Mbit/s

Sebesség:

Olvasói wifi szolgáltatás: van

### Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

*A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)*

Egyszemélyes könyvtár lévén, a végzett tevékenységek nincsenek szakmai szervezeti egységekre bontva. A felnőtt, illetve gyermek felhasználók segítése, kiszolgálása, informálása, kölcsönzés, dokumentációk vezetése, programok szervezése, népszerűsítése, illetve lebonyolítása, szerzeményezés, és feldolgozás, állománykezelés, nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, a feladatok elvégzése nem megosztott.

### Gyűjtemény

#### Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	767416	780000	795000	+3,6
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	194291	200000	142214	-26,8
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	625	10000	0	-100
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	123	200	140	+13,8
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	5	10	8	+60
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	10	15	14	+40
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	570	600	700	+23
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	1394	200	959	-31

**A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

A gyarapításra fordítható összeg, támogatásokkal együtt az előző évhez képest +3,6 %-al nőtt, továbbá az NKA által ingyenesen elérhető kurrens folyóiratoknak köszönhetően, - az olvasói igények figyelembe vételével – a 2017-es évhez képest a folyóiratokra szánt összeg egy része a könyvbeszerzésre lett átcsoportosítva. CD/DVD-t kölcsönzési igény hiányában a 2018-as évben nem vásároltunk.

A könyv ajándékozók száma is megnövekedett, így 2018-ban mindösszesen a könyvtári állomány gyarapodása 23 %-os előrelépést mutat.

2017-ben és 2018 nyarán selejteztük a selejtezési javaslatokon és listákon szereplő könyveket a könyvtárból, ennek mennyiségét a jövőben már csökkenteni fogjuk.

**Gyűjteményfeltárás**

<b>Mutatók</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	teljes:29720	teljes:30000	teljes:32208	+8
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	30	30	20	-33
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	7	7	7	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	38	40	57	+50

**A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

A könyvállomány gyarapodásának köszönhetően jelentősen megnőtt a rögzített bibliográfiai rekordok száma, 2018-ban 2488 rekorddal bővült elektronikus katalógusunk. Az adminisztrációs tevékenységünk segítségével hatékonyabbá és gyorsabbá vált a feldolgozás ideje.



A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: TextLib

Beszerzés éve: 2011

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen

### Állományvédelem

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	13	20	18	+38
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

### A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A könyvtári honlapon elérhető, digitális helytörténeti gyűjteményünket bővítettük 5 dokumentummal, közte letölthető képeslapgyűjteménnyel.

Könyveink többségben jó állapotúak. A nyáron a selejtezésre váró könyvek apasztását végeztük, a jövőben szeretnénk állományvédelmi tervet készíteni, a rossz állapotú könyveket selejtezésre vagy állapotjavításra kiválogatni, összegyűjteni.

A költségvetés szűkössége és eszközök hiánya miatt nem nyílt lehetőség általános állományvédelemre.

## Használati mutatók

### Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	295	300	436	+47,7
A könyvtári látogatások száma (db)	7687	8000	7546	-1,8
Ebből csoportok (db)	15	20	15	0

### *A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

Tekintettel a közösségi médiában és a honlapon megjelenő rendszeres könyvajánlásokra és aktív részvételre, az igény szerinti könyvbeszerzésekre és új könyveink közvetítésére, emelkedett a beiratkozók száma. Gyermekprogramjaink mellett a felnőtteket megcélzó médiabejegyzések és programok jöttek létre, könyvbemutatók és előadások. A helyben használat száma nőtt, a programokra való jelentkezésnek és a helyben olvasható dokumentumok, folyóiratok ajánlásának köszönhetően.

### Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	3965	4000	3691	-6,9
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	2185	2500	2464	+12,76
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	21	20	6	-71,4
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	2	3	3	+50

### *A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

Könyveink ajánlásának és az olvasásnépszerűsítésnek köszönhetően megmaradt 2018-ban is a magas kölcsönzési szám, viszont 2017-hez képest 7 %-al csökkent. A helyben olvasás száma nőtt. Új könyvekre folyamatos az igény, az ehhez való anyagi források viszont csak 2 havonta engedik a korlátozott mennyiségű könyvbeszerzést. Érdekltségnövelő támogatásra lenne szükség, hogy a bővülő kínálatból több dokumentumhoz férjenek hozzá.



A könyvtárközi kölcsönzés díja, a magas postaköltség miatt 1000 Ft-ra emelkedett. Emiatt jóval csökkent a könyvtárközi kérések száma. A jövőben ezt a szolgáltatást is lehetne népszerűsíteni, illetve a megyei könyvtárral együttműködve, megyén belül, gyakrabban megoldani.

### **Online és elektronikus szolgáltatások**

#### **Elektronikus szolgáltatások**

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

<b>Szolgáltatás</b>	<b>2018-ben megvalósult (I=1/N=0)</b>	<b>A fejlesztés részletes leírása</b>
Honlap	1	helytörténeti dokumentumok, könyvajánlások
OPAC	1	a katalógus bővítése, dokumentumok feltárása
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	1	korszerű ajánlások, információszolgáltatás és válaszadás
Közösségi oldalak	1	rendszeres könyvtári és kulturális hírek, könyvajánló tartalmak, új könyvek fotói és listája, polcfotók
Hírlevél	0	
RSS	0	

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):**

**Igen**

**Ha igen, akkor milyen témakörben:...**Helytörténeti gyűjtemény a honlapon.....

<b>Online szolgáltatások</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>változás %- ban előző év- hez képest</b>
Távhasználatok száma	597	600	901	+50,9
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	1	2	1,5	+50

A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	12	12	16	+33
A könyvtárban használható adatbázisok száma	2	2	2	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	2	2	2	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	361	380	375	+3,8
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	50	50	50	0
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	13	5	5	-61,5

***A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)***

Könyvtárunk távhasználatára a telefonos megkeresés és e-mail-tájékoztatás a jellemző. Ez az előző évhez képest 51 %-al emelkedett. Informatikai szakember, valamint a szükséges anyagi háttér hiányában az online szolgáltatásaink elmaradottabbak, mint szeretnénk. Honlapunk magyar nyelven érhető el, tartalma átlagosan havi egyszer kerül frissítésre. Emellett a facebook nevezetű közösségi oldalon képviselteti magát könyvtárunk. Itt a frissítés mindennapos, a programok mellett olvasói népszerűsítés, könyvek bemutatása, újdonságok hirdetése is többek közt itt zajlik.

**Digitalizálás**

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	13	5	5	-61,5

**Közzététel helye, módja:**

A digitalizálás 1 darab Plustek OpticBook könyvszkennel segítségével folyt. A fontosabb, közvetlenül a helyhez kötődő, helytörténeti dokumentumokat, dolgozatokat digitalizáltuk és a honlapon, összegyűjtve, letölthető pdf dokumentumként tettük elérhetővé.



### Képzések, könyvtári programok, kiállítások

#### Összesítő táblázat

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	14	15	15	+7
<b>A könyvtári programokon, képzéseken résztevők száma összesen</b>	480	500	548	+14
<b>A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma</b>	0	0	0	0

#### Téma szerint

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések és programok száma</b>	0	5	5	+100
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzéseken és programokon résztvevők száma</b>	0	200	205	+100
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések és programok száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzéseken és programokon résztvevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált <b>képzések, továbbképzések száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált <b>képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma</b>	0	0	0	0

A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	8	10	3	-62,5
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>résztvevők száma</b>	184	200	64	-81,5
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvények száma összesen	6	6	6	0
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvényeken résztvevők száma	296	300	229	-22
A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> száma	0	1	1	+100
A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> látogatóinak száma	0	125	50	+100
Egyéb témájú programok, képzések száma	0	0	0	0
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	0	0	0	0
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	14	15	15	+7

#### Célcsoport szerint

**\*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkriminációellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzések, programok száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkriminációellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	0	0	0	0

A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi</b> közösségi identitást erősítő <b>programok száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi</b> közösségi identitást erősítő programokon <b>résztevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzések, programok száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon <b>résztevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett <b>programok, képzések száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett programokon, képzéseken <b>résztevők száma</b>	0	0	0	0
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvények száma	1	1	1	0
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	23	30	17	-26
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	0	0	0	0
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	0	0	0	0
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	14	15	15	+7

*A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

2017-hez hasonlóan, 2018-ban már több program lebonyolítása valósult meg, mint előző években. Ezek nagyrészt a gyermekolvasókat célozták meg, de kiegészültek felnőttek számára szervezett előadással és könyvbemutatókkal. A helyi lokálpatrióta társaságok, a Nők Klubja és a Helytörténeti Kör szervezésében is rendszeresen előadások vannak a Kiskönyvtár helyiségben.

3 alkalommal került megrendezésre könyvtárhasználati foglalkozás. 5 alkalommal, a már éves rendszerességgel megtartott Pop-art versmondó verseny, alsós, felsős és gimnazista korosztályok számára, továbbá 1 húsvéti kreatív kézműves foglalkozás, mely a családokat célozta meg.



### Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

#### **Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások**

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján a város lakosságához (6263) viszonyított arány (4%).

Zalaszentgróton élő nemzetiségek aránya 4%, ebből német anyanyelvű 1,4%.

<b>Dokumentumok a nemzetiségek számára</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Könyvek	10	15	14	+40
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>564</b>	<b>579</b>	<b>578</b>	<b>+40</b>

#### **Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)**

Nemzetiségi könyvtári ellátás jelenleg könyvtárunkban nem folyik, de főként ajándékként bekerülő idegen nyelvű dokumentumokra alapozva, a jövőben célunk kiépíteni ezt a szolgáltatást is. Idegen nyelvű könyveink angol és német nyelvű regények, illetve szakirodalom, idegen nyelvű szógyűjtemények.

#### **Szolgáltatások fogyatékkal élők számára**

<b>Szolgáltatások száma</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	2	2	2	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	2	2	2	0

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

A fogyatékkal élők számára könyvtárunk 2 látáskorlátozottak részére kialakított segédeszközzel - egy digitális és egy manuális nagyítóval- rendelkezik, valamint a mozgáskorlátozottak számára akadálymentesített bejárattal.

#### IV. FEJLESZTÉSEK

##### 1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): 4

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2018

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

*Szöveges ismertetés és értékelés.*

##### Bútorok állapota (kérjük kiválasztani): 5

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2012

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

##### 2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

A Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ könyvtára egy a főbejáraton megközelíthető könyvtárhelyiségből és egy, a hátsó bejáraton megközelíthető gyerekkönyvtárból áll. A két helyiség közvetlen egymás mellett található, könnyen átjárható. A könyvtárhelyiségből egy iroda és egy számítástechnika-szoba nyílik asztali gépekkel. A könyvtár főbejáratán kívül is nyílik egy irodahelyiség, melyet folyóirat-raktárnak is használunk.

A gyerekkönyvtár helyiség rendezvényteremként is funkcionál, a helyben olvasó tér a könyvtárhelyiségen belül található.

A könyvespolcok kora vegyes, 2012-ben új, korszerű bútorokkal, polcokkal, asztalokkal bővült a könyvtár.

2018-ban a világítás cseréje történt meg, korszerű, LED lámpákkal.

Szükség lenne a jövőben festési és laminálási munkákra, a polcok átcsoportosítására, új polcok beszerzésére, tágasabb tér kialakítására.

##### 3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

A felső tagozatosok és középiskolások számára elkülönítve, „tinisarkot” hoztunk létre, a számukra elérhető könyvek ajánló polcával.

Felnőttek számára is könyvajánló polcokat csoportosítottunk új könyveinkkel, bevonva az olvasói térbe.



#### 4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	0
ebből személygépkocsi	0	0	0
Számítógép	0	0	0
ebből olvasói	0	0	0
ebből szerver	0	0	0
Fénymásoló	0	0	0
Szkenner	0	0	0
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	0
IKR fejlesztés	0	0	0
egyéb:.....	0	0	0
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen	0	0	0

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Könyvtárunk fejlesztésére 2018-ban nem nyílt lehetőség. Jelentősebb eszközbeszerzés társintézményünknel a Művelődési – Felnőttképzési Központnál valósult meg, mely a könyvtárat is pozitívan érinti annyiban, hogy a vételezett hangtechnikai eszközök, az összevont intézményben közös használatba kerültek. Az Országos Széchényi Könyvtárral kötött közfoglalkoztatási szerződés következtében 1 asztali géppel, monitorral és nyomtatóval bővült könyvtári munkaállomásunk.

#### 5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Márai-program VII.	259.865	259.865	Könyvtárellátó Nonprofit Kft.	2017. 11. 02.	2018. 01. 23.
Márai-program VIII.	129.996	129.996	Könyvtárellátó Nonprofit Kft.	2018. 06. 06.	2018. 10. 30.
Kazinczy F. Könyvtár-bővítési P.	15.195	15.195	Tinta Könyvkiadó	2018. 05. 30.	2018. 06. 02.



Wekerle S. Állománygyarap. P.	20.170	20.170	Tinta Könyvkiadó	2018. 11. 14.	2018. 11. 26.
-------------------------------	--------	--------	------------------	---------------	---------------

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezés
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezés
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0

*A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

A kulturális, állománygyarapítási és könyvtárbővítési pályázatokban rendszeresen, évente többször részt vesz az intézmény. A jövőben szeretne egyéb pályázatokon is részt venni a könyvtár.

#### V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	1	5	1	0

Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	1	5	1	0
Online hírek száma	0	0	0	0
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	1890	1000	605	-68
Hírlevelek száma	0	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:....	0	0	0	0

**Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)**

A könyvtárosok személyi változása és a kevesebb közfoglalkoztatott miatt, kevesebb idő jutott az egy nap megjelenő online közösségi hírek megosztására, 2017-hez képest ezért kevesebb lett a számuk, a színvonaluk viszont megmaradt. A honlap és a közösségi média rendszeresen frissül.

A tárgyévben sajtómegjelenéseink száma közelről sem érte el a kívánalmakat. E téren való fejlődésünk kiemelt szerepet foglal el jövőbeli terveinkben.

#### Partnerség, együttműködések

##### Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	2	2	2	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	1	1	1	0
A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>	0	0	0	0

2018 nyarán, 2017-hez hasonlóan összesen két diák segítette az állományellenőrzési és selejtezési munkánkat.

Egyikük diákmunkásként, a másik diák iskolai közösségi szolgálatosként, a helyi iskolával kötött megállapodás alapján dolgozott a nyári időszakban.

### Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést költő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	3	3	3	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	1	2	2	+100
Oktatási intézmények	9	9	9	0
Egyéb	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>+7,6</b>

Könyvtárunk szóbeli együttműködési megállapodásban van 3 civil szervezet: a helyi Táncolj velünk alapítvánnyal, a Zalaszentgróti Művelődési és Sport Egyesülettel, valamint a Lokálpatrióta Társaság elnevezésű civil szervezettel.

Ugyancsak szóbeli megállapodás él Könyvtárunk és 9 oktatási intézmény között, melyek a következők:

- a zalaszentgróti Deák Ferenc Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti iskola,
- a Zalaszentgróti Napközi Otthonos Óvoda és Egységes Óvoda- Bölcsőde,
- a Túrjei Szent László Általános Iskola,
- a Zalabéri Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Oktatási Intézmény,
- a Pakod – Pókaszeptki Festetics Kristóf Általános Iskola Pakodi tagiskolája,
- a Pókaszeptki Festetics Kristóf Általános Iskola
- a kehidakustányi Deák Ferenc Suli Harmónia Általános Iskola és Óvoda
- a sümegcsehii Fazekas József Általános Iskola és Óvoda
- Kehidakustány - Lorántffy Zsuzsanna Református Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium Deák Ferenc Általános Iskolája

A jövőben szorosabbra kívánjuk fűzni ezeket a kapcsolatokat, és minél több programba szeretnénk bevonni ezen intézmények dolgozóit, és diákjait.



**Használói elégedettség mérés**

Használói igény- és elégedettség mérések	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	2	1	0
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	20	50	20	0

2018-ban egy alkalommal nyílt lehetőségünk használói elégedettségmérést végezni. Ezt a statisztikai adatot a következő tárgyévben javítani kívánjuk. A válaszadók többsége elégedett volt a könyvtár személyzetével, nyitva tartásával, a szolgáltatásokkal, és azok árával. Kritika főként a könyvtár külső és belső állapotát, valamint a komfortosságát érte. Sajnos ezek javítására anyagi támogatás hiányában jelenleg nincs lehetőségünk.

**Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)**

Megnevezés	Leírás, ismertető
„tinisarak”	tinédzsereknek elkülönített könyvespolc, hozzájuk szóló könyvekkel
„új könyvek” ajánló polca	könyvajánló polc új könyveinkkel
könyvajánlások a honlapon	a honlap rendszeres frissítése az új könyvek tartalmával
könyvajánlások a közösségi médiában	rendszeres, új tartalmak a közösségi médiában: polcfotók, új könyvek listája, könyvajánlások
világítás korszerűsítése	LED lámpák a könyvtárban

**VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK****Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:**

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Be-	Az intézmény működési bevétele	200	210	205	+2,5

vBe vé- tel	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	178	180	187	+5
	– <i>ebből</i> a késedelmi díjbevétel	26	30	3	-88
	– <i>ebből</i> beiratkozási díjbevétel	21	25	35	+66
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénz- eszköz</b>	3350	3965	4151	+24
	– <i>ebből</i> fenntartói támogatás	3350	3965	4151	+24
	– <i>ebből</i> felhasznált maradvány	0	0	0	0
	– <i>ebből</i> pályázati támogatás	0	0	0	0
	– <i>a pályázati támogatásból</i> EU-támogatás	0	0	0	0
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	0
	<b>Bevétel összesen</b>	<b>3550</b>	3833	4356	+22,7
Kia dás	Személyi juttatás	1934	2257	2083	+7,7
	Munkaadókat terhelő összes járulék	463	446	739	+59,6
	Dologi kiadás	1153	1130	1534	+33
	Egyéb kiadás	0	0	0	0
	<b>Kiadás összesen</b>	3550	3833	4356	+22,7

Dátum: Zalaszentgrót,  
2019. március 19.

.....  
aláírás  
Intézményvezető



Dátum: Zalaszentgrót,  
2019. március 19.

.....  
aláírás  
Fenntartó

