



Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ

8790 Zalaszentgrót Batthyány út 9.

Tel.: 83/360-120 - E-mail: zgrotkonyvtar@gmail.com

# **A Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ 2019. évi beszámolója**

Zalaszentgrót

Varga István igazgató

2020. március 11.

## **I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ**

*A vezetői összefoglaló lényege a 2019. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása. Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.*

2019-es évi célkitűzéseink megegyeznek a honlapunkon is nyilvánossá tett küldetésnyilatkozatunkban foglaltakkal. A tárgyévben tovább bővült az olvasói beiratkozottak száma, kiváltképp a 65 év feletti és a 14-17 éves korosztály iratkozott be nagyobb számban az előző évi beiratkozókhoz képest. Csökkentettük a beiratkozási díjakat. A 18-tól 65 éves felnőtt beiratkozók száma majdnem ugyanannyi, mint 2018-ban, a 14 éven aluli új beiratkozók száma csökkent, a több mennyiségű felnőtt program, a gyermekkönyv-hiány (korlátozott beszerzési lehetőségek) miatt, gyerekcsoportok a felsőbb osztályokból jöttek tavaly, akik már korábban beiratkoztak. A könyvtárlátogatások száma viszont összesen mintegy 700 fővel megemelkedett a program- és rendezvénylátogatások, jegyvásárlás, napi ügyintézés, internetezés és helyben olvasás miatt, a helyben olvasás száma majdnem 100-al emelkedett a 2018-as adathoz képest. Továbbiakban szükség van több gyerekprogramra, az olvasó gyermek korosztály számára kortárs könyvekre. A könyvtári és adminisztrációs feladatokat segítség nélkül egy szakképzett könyvtáros látja el, szüksége van hatékonyabb időbeosztásra, ütemterv készítésére.

Az általános érdeklődés, a látogatottság, kölcsönzések magas száma szintén megmaradt, melyet többek között az új könyvek kiemelésének, közösségi oldalakon való bemutatásának és a honlapon való reklámozásának tudunk be. A kölcsönzés az első félévben rendelt nagyobb mennyiségű, jó minőségű irodalomnak köszönhetően 42 %-al több a kölcsönzések száma.

2019-ben 100 % maradt aktuálisan vásárolt, új könyveink kikölcsönzésének száma, mely a Facebookon való rendszeres közzétételüknek, a könyvtárlátogatókkal való folyamatos kapcsolattartásnak, a könyvek aktualitásának és a könyvekre való igénynek is köszönhető. Ennek köszönhetően a felnőtt beiratkozók létszáma nőtt. Ifjúsági rendezvényeink mellett 2019-ben felnőtteknek is szerveztünk könyvbemutatót és előadást. Kapcsolódtunk a Könyvheti és az Országos Könyvtári Napok programjaihoz, valamint a József Attila megyei szavalóversenyhez diákoknak.

Új könyvekre folyamatos az igény, az ehhez való anyagi források viszont csak 2 havonta engedik a korlátozott mennyiségű könyvbeszerzést. Érdekeltségnövelő támogatásra lenne szükség szeptemberben, hogy a bővülő kínálatból több dokumentumhoz férjenek hozzá. Az új olvasnivalók mellett szükség van aktuális (kortárs) szakkönyvek és gyerekkönyvek beszerzésére is. A könyvtárközi kölcsönzést igénybe vevők száma is megemelkedett, a magas postaköltség ellenére.

Frissítettük és aktualizáltuk a Könyvtár használati-, a gyűjtőköri szabályzatot, adatkezelési szabályzatot. A GDPR-nak megfelelő Adatvédelmi tájékoztatót tettünk közzé a honlapon és a könyvtárban. A dokumentációt elektronikusan is, némely esetben kizárólag elektronikusan rögzítjük. A könyvtári állomány elektronikus katalógusban való feldolgozása is jelentősen előre lépett az előző évekhez képest.

Honlapunk teljesen megújult, modernné vált folyamatosan bővülő tartalommal, aktuális információkkal rendezvényeinkről és új könyveinkről, helytörténeti adatbázissal.

A jövőben az épület karbantartását és esetleges belső felújítását kellene megoldani pályázati forrásból, illetve a kölcsönzési statisztika javításával sikeresen pályázni az érdekeltségnövelő támogatásra.

## II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			1	1	1
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakörb en foglalkoztat ottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
	Egyéb felsőfokú	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
Egyéb alkalmazo tt	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	1	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	3	2	3
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	4	4	5
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2	2
Összes létszám (fő):			5	5	6
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			2	1	1

A 2019. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk egyidejűleg 1 teljes munkaidős, felsőfokú szakirányú, közalkalmazott könyvtárost foglalkoztat, aki 2019 őszén 60 órás szakmai továbbképzésen vett részt.

A könyvtáros adminisztrációs tevékenységét 1 teljes munkaidős kulturális közfoglalkoztatott segítette.

Az intézmény igazgatója felelős a közművelődési és gazdasági tevékenységért, munkáját 1 részmunkaidőben dolgozó, ügyviteli alkalmazott, művelődésszervező segíti.  
Az intézményben dolgozik ezen kívül 1 teljes munkaidős technikus és 2 részmunkaidőben dolgozó takarító.

### III. SZAKMAI MŰKÖDES:

#### Nyitvatartás

##### **Nyitvatartás a (központi) könyvtárban**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	36	36	36	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4/hét	4/hét	4/hét	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	4/hét	4/hét	4/hét	0
Nyári záravatartási idő Munkanapok száma:	20	20	20	0
Téli záravatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	232	232	232	0

##### **Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)**

A fiókkönyvtárak száma:

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)				
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				

Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

**Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétfélig nyitvatartás, változások).**

Könyvtárunk változatlanul, heti 5 nap, összesen 36 órás nyitva tartással működik. Hétfőn illetve szerdától péntekig 09:00 órától 17:00 óráig, valamint szombaton 08:00- 12:00 ig. Kedden és vasárnap a könyvtár zárva tart. Leállás évente 1 alkalommal nyáron, júliusban van, az év többi részében, munkanapokon a nyitva tartás nem szünetel. Fiókkönyvtárral nem rendelkezünk.

#### **Olvasói és dolgozói számítógépek**

<b>Olvasói számítógépek száma helyben használatra</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	0	0	0	0
Olvasói munkaállomás	5	5	4	-20
Dolgozói munkaállomás	3	3	4	+33
Összesen	8	8	8	0

#### **Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota: 3**

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): **2**

3 évnél idősebb, de felújított (db): **0**

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): **6**

összeségében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán:....**2**.....

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): **1**

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): **5**

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott (db): **0**

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán:.....**2**.....

Projektor: **van**/nincs

Digitális fényképezőgép: **van**/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése:

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:.....**2**.....

**Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).**

Az olvasók számára 4 internet hozzáféréssel rendelkező számítógép biztosított. Állapotuk jó, de rendszeres karbantartásuk szükséges, rendszergazda informatikusunk viszont nincsen. Katalógusunk online érhető el a honlapunk felületéről, bármelyik gépről. A gépekhez szűrőprogramot vásároltunk. Munkaállomásunk előző évben a közfoglalkoztatási program keretén belül 1 korszerű asztali számítógéppel és 1 nyomtatóval bővült. Fénymásolóval, könyv- és hagyományos szkennerekkel is rendelkezik a könyvtár.

**Internet-szolgáltatás adatai**

Sávszélesség: **10-100 Mbit/s**

Sebesség:

Olvasói wifi szolgáltatás: **van** / nincs

**Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**

***A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)***

Egyszemélyes könyvtár lévén, a végzett tevékenységek nincsenek szakmai szervezeti egységekre bontva. A felnőtt, illetve gyermek felhasználók segítése, kiszolgálása, informálása, kölcsönzés, dokumentációk vezetése, programok szervezése, népszerűsítése, illetve lebonyolítása, szerzeményezés, és feldolgozás, állománykezelés, nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, a feladatok elvégzése nem megosztott.

**Gyűjtemény**

**Gyűjteményfejlesztés**

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	568.000	800.000	799.000	+40
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	142.000	142.000	142.000	0
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	0	10.000	8.000	+100
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	140	150	151	+8
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	8	10	10	+25
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	14	15	70	+400
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	700	750	742	+6
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	959	200	430	-55

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

A gyarapításra fordítható összeg, pályázati támogatásokkal együtt az előző évhez képest +0,5 %-al nőtt, továbbá az NKA által ingyenesen elérhető kurrens folyóiratoknak köszönhetően, - az olvasói igények figyelembe vételével – a 2018-as évhez képest a folyóiratokra szánt összeg egy része a könyvbeszerzésre lett átcsoportosítva. CD/DVD-t kölcsönzési igény hiányában a 2019-es évben csak 3-at vásároltunk. Drágább, igényesebb, vagy frissen megjelent könyveket szereztünk be, így nőtt a könyvtárlátogatások és a rendszeres olvasók száma.

A könyvajándékozók száma is megmaradt, így 2019-ben mindösszesen a könyvtári állomány gyarapodása 6 %-os előrelépést mutat. Német anyanyelvűek német nyelvű könyveket ajándékoztak nagy számban, így megemelkedett a nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma.

2017-től 2019-ig nyáron selejteztük a selejtezési javaslatokon és listákon szereplő könyveket a könyvtárból, ennek mennyiségét a jövőben már csökkenteni fogjuk.

**Gyűjteményfeltárás**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	32.208	35.000	34.504	+7
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	20	20	20	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	7	7	7	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	57	65	55	-3,5

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

A könyvállomány gyarapodásának köszönhetően jelentősen megnőtt a rögzített bibliográfiai rekordok száma, 2019-ban 2296 rekorddal bővült elektronikus katalógusunk. Az adminisztrációs tevékenységünk segítségével gyorsabbá vált a feldolgozás ideje.

**Állományvédelem**

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	18	23	23	+27
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

A könyvtári honlapon elérhető, digitális helytörténeti gyűjteményünket bővítettük 5 dokumentummal, közte letölthető képeslapgyűjteménnyel.

Könyveink többségben jó állapotúak. A nyáron a selejtezésre váró könyvek apasztását végeztük, a jövőben szeretnénk állományvédelmi tervet készíteni, a rossz állapotú könyveket selejtezésre vagy állapotjavításra kiválogatni, összegyűjteni.

A költségvetés szűkössége és eszközök hiánya miatt nem nyílt lehetőség általános állományvédelemre.

**Használati mutatók****Könyvtárhasználat**

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	436	590	540	+23
A könyvtári látogatások száma (db)	7546	7800	8237	+9
Ebből csoportok (db)	15	17	26	+73



**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

A több mint 100 új beiratkozóval együtt a tavalyi beiratkozások száma 23 %-al nőtt. Tekintettel a közösségi médiában és a honlapon megjelenő rendszeres könyvajánlásokra és aktív részvételre, az igény szerinti könyvbeszerzésekre és új könyveink közvetítésére, emelkedett a beiratkozók száma. Gyermekprogramjaink mellett a felnőtteket megcélzó mediabejegyzések és programok jöttek létre, könyvbemutatók és előadások. A helyben használat száma nőtt, a programokra való jelentkezésnek és a helyben olvasható dokumentumok, folyóiratok ajánlásának köszönhetően.

**Dokumentumforgalom**

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	3691	4000	5240	+42
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	2464	3000	2592	+5
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	6	20	36	+500
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	3	5	4	+33

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

Könyveink ajánlásának és az olvasásnépszerűsítésnek köszönhetően megmaradt 2019-ben is a magas kölcsönzési szám, új könyveinknek köszönhetően 42 %-al emelkedett. A könyveket a rendszeresen visszajáró olvasók kölcsönzik ki, de új beiratkozókkal is bővült a könyvtárlátogatók és kölcsönzők száma. A helyben olvasás száma is nőtt aktuális folyóirataink reklámozásával.

Új könyvekre folyamatos az igény, az ehhez való anyagi források viszont csak 2 havonta engedik a korlátozott mennyiségű könyvbeszerzést. Érdekeltségnövelő támogatásra lenne szükség, hogy a bővülő kínálatból több dokumentumhoz férjenek hozzá.

**Online és elektronikus szolgáltatások**

**Elektronikus szolgáltatások**

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	új honlap, könyvajánlás, új programok, helytörténeti dokumentumok
OPAC	1	a katalógus bővítése, dokumentumok feltárása

Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	helytörténeti gyűjteményünk online bővítése
Referenz szolgáltatás	1	email-es hosszabbítás, kérdések online, ajánlások
Közösségi oldalak	1	új tartalmak, friss ajánlások, elektronikus belelapozók és polcok, fényképmegosztás, regisztráció a moly.hu oldalon
Hírlevél	0	
RSS	0	

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):**

**Igen/nem:**

**Ha igen, akkor milyen témakörben: Helytörténet**

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	901	1000	1265	+40
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	1,5	1,5	3	+100
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	16	20	25	+56
A könyvtárban használható adatbázisok száma	2	2	2	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	2	3	3	+50
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	375	400	431	+14
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	50	200	923	+1746
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	5	5	5	0

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

Könyvtárunk távhasználatára a telefonos megkeresés és e-mail-tájékoztatás a jellemző. Ez az előző évhez képest 40 %-al emelkedett. Informatikai szakember, valamint a szükséges anyagi háttér hiányában az online szolgáltatásaink elmaradottabbak, mint szeretnénk. Honlapunk magyar nyelven érhető el, tartalma átlagosan havi egyszer kerül frissítésre. 2019-ben új

honlapra fizettünk elő, mely korszerűbb és többször kerül frissítésre. Emellett a facebook közösségi oldalán képviselteti magát könyvtárunk. Itt a frissítés mindennapos, a programok mellett olvasói népszerűsítés, könyvek bemutatása, újdonságok hirdetése is többek közt itt zajlik. 2019-ben regisztráltunk a könyves közösségi oldalon, melyen polcok hozhatóak létre aktuális új könyveinkből.

#### Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	5	5	5	0

#### Közzététel helye, módja:

*Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)*

A digitalizálás 1 darab Plustek OpticBook könyvszkennel segítségével folyt. A fontosabb, közvetlenül a helyhez kötődő, helytörténeti dokumentumokat, dolgozatokat digitalizáltuk és a honlapon, összegyűjtve, letölthető pdf dokumentumként tettük elérhetővé. A helytörténeti adatbázishoz csatoltunk egy helytörténeti ppt fájlt is.

#### Képzések, könyvtári programok, kiállítások

##### Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	15	20	26	+73
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	548	720	1015	+85
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0	0

#### Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
--	----------------	----------------	----------------	-----------------------------------

A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések és programok száma</b>	5	6	5	0
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon <b>résztvevők száma</b>	205	250	262	+28
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések és programok száma</b>	0	1	1	+100
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon <b>résztvevők száma</b>	0	20	30	+100
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, <b>továbbképzések száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>résztvevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	3	5	5	+66
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>résztvevők száma</b>	64	100	141	+120
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvények száma összesen	6	6	11	+83
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvényeken résztvevők száma	229	250	436	+90
A könyvtárban szervezett időszaki <b>kiállítások</b> száma	1	2	2	+100
A könyvtárban szervezett időszaki <b>kiállítások</b> látogatóinak száma	50	100	64	+28
Egyéb témájú programok, képzések száma	0	0	2	+100
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	0	0	82	+100
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	15	20	26	+73

## Célcsoport szerint

\*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzések, programok száma</b>	0	1	1	+100
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	0	20	24	+100
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi</b> közösségi identitást erősítő <b>programok száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi</b> közösségi identitást erősítő programokon <b>résztvevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékossgal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzések, programok száma</b>	0	1	0	0
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékossgal élők</b> könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon <b>résztvevők száma</b>	0	15	0	0
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett <b>programok, képzések száma</b>	1	1	5	+400
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett programokon, képzéseken <b>résztvevők száma</b>	32	0	175	+447
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvények száma	1	2	2	+100
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	17	30	70	+312
Egyéb célcsoportnak szánt <b>képzések száma</b>	0	0	0	0
Egyéb célcsoportnak szánt <b>képzésen résztvevők száma</b>	0	0	0	0

<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	15	20	26	+73
--	----	----	----	-----

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).**

2018-hoz hasonlóan, 2019-ben már több program lebonyolítása valósult meg, mint előző években. Ezek nagyrészt a gyermekolvasókat célozták meg, de kiegészültek felnőttek számára szervezett előadással és könyvbemutatókkal. A helyi lokálpatrióta társaságok, a Nők Klubja és a Helytörténeti Kör szervezésében is rendszeresen előadások vannak a Kiskönyvtár helyiségben.

5 alkalommal került megrendezésre könyvtárhasználati foglalkozás. Több alkalommal, a féléves rendszerességgel megtartott Pop-art versmondó verseny, alsós, felsős és gimnazista korosztályok számára, a József Attila megyei szavalóverseny elődöntőjén továbbjutott kislány díjazott lett a megyei fordulón. Továbbá egy húsvéti kreatív kézműves foglalkozást, és egy kreatív foglalkozást tartottunk Mikulás alkalmából. Év elején meghívtuk az iskolások számára Varró Dániel költőt. Tartottunk digitális kompetenciát is fejlesztő művészeti előadást és foglalkozást.

Az Országos Könyvtári Napokon programot szerveztünk gyerekeknek és felnőtteknek a környezettudatosság jegyében. Év végén adventi könyvkiadászt szerveztünk. A könyvtárlátogatást a 2019-es évben 2 írói évfordulós kiállítás is színesítette.

**Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára**

**Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások**

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya : Zalaszentgróton élő nemzetiségek aránya 4%, ebből német anyanyelvű 1,4%.

<b>Dokumentumok a nemzetiségek számára</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Könyvek	14	14	70	+400
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	578	592	648	+12

**Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)**

Nemzetiségi könyvtári ellátás jelenleg könyvtárunkban nem folyik, de főként ajándékként bekerülő idegen nyelvű dokumentumokra alapozva, a jövőben célunk kiépíteni ezt a szolgáltatást is. Idegen nyelvű könyveink angol és német nyelvű regények, illetve szakirodalom, idegen nyelvű szögyűjtemények.

**Szolgáltatások fogyatékkal élők számára**

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	2	2	2	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	2	2	2	0

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

A fogyatékkal élők számára könyvtárunk 2 látáskorlátozottak részére kialakított segédeszközzel - egy digitális és egy manuális nagyítóval- rendelkezik, valamint a mozgáskorlátozottak számára akadálymentesített bejáratral.

#### IV. FEJLESZTÉSEK

##### 1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): 4

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2019**

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtáráépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

*Szöveges ismertetés és értékelés.*

##### Bútorok állapota (kérjük kiválasztani): 5

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2012**

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

##### 2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

*Szöveges ismertetés és értékelés.*

A Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ könyvtára egy a főbejáraton megközelíthető könyvtárhelyiségből és egy, a hátsó bejáraton

megközelíthető gyerekkönyvtárból áll. A két helyiség közvetlen egymás mellett található, könnyen átjárható. A könyvtárhelyiségből egy iroda és egy számítástechnika-szoba nyílik asztali gépekkel. A könyvtár főbejáratán kívül is nyílik egy irodahelyiség, melyet folyóirat-raktárnak is használunk.

A gyerekkönyvtár helyiség rendezvényteremként is funkcionál, a helyben olvasó tér a könyvtárhelyiségen belül található.

A könyvespolcok kora vegyes, 2012-ben új, korszerű bútorokkal, polcokkal, asztalokkal bővült a könyvtár.

2019-ben a világítás cseréje folytatódott, az összes lámpát korszerű, LED lámpákra cserélték.

A helyiségek festése a nyári zárva tartás ideje alatt történt, ám glettelés nélkül.

A gyerekkönyvtár bejáratához korszerű feljáró és felirat készült.

Szükség lenne a jövőben festési és laminálási (padlózási) munkákra, a polcok átcsoportosítására, új polcok beszerzésére, tágasabb tér kialakítására.

### 3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

*Szöveges ismertetés és értékelés.*

A felső tagozatosok és középiskolások számára elkülönítve, „tinisarkot” hoztunk létre, a számukra elérhető könyvek ajánló polcával.

Felnőttek számára is könyvajánló polcokat csoportosítottunk új könyveinkkel, bevonva az olvasói térbe.

### 4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb:.....			



Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen			
---	--	--	--

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Könyvtárunk fejlesztésére 2019-ben nem nyílt lehetőség. Jelentősebb eszközbeszerzés társintézményünknel a Művelődési – Felnőttképzési Központnál valósult meg, mely a könyvtárat is pozitívan érinti annyiban, hogy a vételezett eszközök, az összevont intézményben közös használatba kerültek.

## 5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Lőrincze Lajos könyvtár bővítési pályázat, 2019	20.525	20.525	Tinta Könyvkiadó	2019.02.08.	2019.02.11.
Kazinczy Ferenc könyvtár bővítési és állománygyarapítási pályázat 2019	22.170	22.170	Tinta Könyvkiadó	2019.05.09.	2019. 05. 13.
Márai-program IX.	129.988	129.988	Könyvtárellátó Nonprofit Kft.	2019. 05. 20.	2019. 11. 07.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).**

A kulturális, állománygyarapítási és könyvtárbővítési pályázatokban rendszeresen, évente többször részt vesz az intézmény. A jövőben szeretne egyéb pályázatokon is részt venni a könyvtár.

## **V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ**

**A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása**

<b>Kommunikáció</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	1	2	2	+100
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	1	5	5	+400
Online hírek száma	0	0	0	0
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	605	700	631	+4
Hírlevelek száma	0	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:....	0	0	0	0

**Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)**

Az egy nap többször megjelenő online közösségi hírek megosztása megmaradt. A honlap és a közösségi média rendszeresen frissül. A tárgyévben sajtómegjelenéseink száma is emelkedett. E téren való fejlődésünk fontos szerepet foglalt el jövőbeli terveinkben.

## Partnerség, együttműködések

### Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	2	2	2	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	1	1	2	+100
A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>	0	0	0	0

2019 nyarán, 2018-hoz hasonlóan összesen két iskolai közösségi szolgálatos diák segítette az állományellenőrzési és selejtezési munkánkat a helyi iskolával kötött megállapodás alapján. Az önkormányzat által foglalkoztatott diákok ezen kívül a könyvválogatásban, állományfrissítésben, leltári ellenőrzésben és a nyári könyvkiadásnál segítettek.

### Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	4	4	4	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	2	4	5	+150
Oktatási intézmények	9	9	9	0
Egyéb	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	14	16	17	+21

Könyvtárunk szóbeli együttműködési megállapodásban van 3 civil szervezet: a helyi Táncolj velünk alapítvánnyal, a Zalaszentgróti Művelődési és Sport Egyesülettel, valamint a Helytörténeti Klub és Nőklub elnevezésű civil szervezettel.

Ugyancsak szóbeli megállapodás él Könyvtárunk és 9 oktatási intézmény között, melyek a következők:

- a zalaszentgróti Deák Ferenc Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti iskola,
- a Zalaszentgróti Napközi Otthonos Óvoda és Egységes Óvoda- Bölcsőde,
- a Túrjei Szent László Általános Iskola,
- a Zalabéri Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Oktatási Intézmény,
- a Pakod – Pókaszepetki Festetics Kristóf Általános Iskola Pakodi tagiskolája,

- a Pókaszepetki Festetics Kristóf Általános Iskola
- a kehidakustányi Deák Ferenc Suli Harmónia Általános Iskola és Óvoda
- a sümegcsehi Fazekas József Általános Iskola és Óvoda
- Kehidakustány - Lorántffy Zsuzsanna Református Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium Deák Ferenc Általános Iskolája

A jövőben szorosabbra kívánjuk fűzni ezeket a kapcsolatokat, és minél több programba szeretnénk bevonni ezen intézmények dolgozóit, és diákjait.

#### Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és <b>elégedettség-mérések száma</b>	1	2	2	+100
A használói igény- és elégedettség-mérések során a <b>válaszadó használók száma</b>	20	40	43	+115

2019-ben két alkalommal nyílt lehetőségünk használói elégedettségmérést végezni. Ezt a statisztikai adatot a következő tárgyévben javítani kívánjuk. A válaszadók többsége elégedett volt a könyvtár személyzetével, nyitva tartásával, a szolgáltatásokkal, és azok árával. Kritika főként a könyvtár külső és belső állapotát, valamint a komfortosságát, valamint a könyvhiányt érte.

#### Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
gyerekkönyvtár felirat és feljáró	a gyerekkönyvtár bejáratának akadálymentesítése és korszerűsítése
„tinisarok” bővítése, polcok átcsoportosítása	új és ajánlott könyvek polcai
saját készítésű kiállítások	a könyvtárban feldolgozott írói életrajzok és művek színvonalas kiállításai
adventi könyvespolc	feldíszített könyvespolc ajánlott kiárusítandó könyvekkel, tematika szerint
közösségi média és a honlap megújítása	hírek és tartalomszolgáltatás online felületen, online könyvespolcok, belelapozó könyvajánló katalógusok

#### A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A tinédzsereknek saját könyvespolc, hozzájuk szóló könyvekkel, könyvajánló polc új könyveinkkel, a honlap rendszeres frissítése az új könyvek tartalmával, rendszeres, új tartalmak a közösségi médiában: polcfotók, új könyvek listája, könyvajánlások. A világítás korszerűsítése: LED lámpák a könyvtárban, a könyvtárhelyiségek festése nyáron. Írói évfordulókon kiállítások.

## VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
<b>Be- véte l</b>	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	205	200	241	+17,56
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	187	190	241	+29
	– <i>ebből</i> a késedelmi díjbevétel	3	10	0	-100
	– <i>ebből</i> beiratkozási díjbevétel	35	45	38	+8,5
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	4151	4202	4883	+17,6
	– <i>ebből</i> fenntartói támogatás	4151	4202	4438	+7
	– <i>ebből</i> felhasznált maradvány	0	0	0	0
	– <i>ebből</i> pályázati támogatás	0	0	0	0
	– <i>a pályázati támogatásból</i> EU-támogatás	0	0	0	0
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	0
	<b>Bevétel összesen</b>	4356	4402	5124	+17,6
<b>Kia dás</b>	Személyi juttatás	2083	2400	2730	+31
	Munkaadókat terhelő összes járulék	739	468	524	-29
	Dologi kiadás	1534	1534	1425	-7
	Egyéb kiadás	0	0	445	+100
	<b>Kiadás összesen</b>	4356	4402	5124	+17,6

Dátum:

.....  
aláírás  
Intézményvezető

Dátum:

