



Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ

8790 Zalaszentgrót Batthyány út 9.

Tel.: 83/360-120 - E-mail: zgrotkonyvtar@gmail.com

A Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ 2020. évi munkaterve

Zalaszentgrót

Varga István igazgató

2020. március 16.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK
2020. ÉVI MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2020. évi célok összefoglalása, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása.

Kérjük térjen ki az intézmény 2020. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló, tervezett intézkedések rövid szöveges bemutatására.

2020-as évi célkitűzéseink megegyeznek a honlapunkon is nyilvánossá tett küldetésnyilatkozatunkban foglaltakkal. A tárgyévben tovább kívánjuk növelni az olvasói beiratkozottak-, kölcsönzések-, az ifjúsági és kiváltképp a felnőttek és családok számára szervezett rendezvények számát. Ennek sajnos a márciusban kialakult járványügyi helyzet miatt – remélhetőleg első félévben – akadályai lesznek.

A művelődési központ és könyvtár munkaerejét, energiáit a könyvfeldolgozásra, leltározásra, háttérmunkákra fordíthatja, esetleges belső felújításra. A könyvtáros az igazgatóval megbeszélve ütemtervet fog készíteni. A szokásos nyári egy hónapos zárva tartást fel lehetne cserélni ezzel az időszakkal. A Könyvtárnak új szolgáltatásokra is kell gondolnia, az iskolabezárás miatt a tanulók, tanárok számítógépes és könyves segítéséhez.

Munkaértekezleten kellene megbeszélni ezeket a feladatokat. Továbbra is cél az olvasás népszerűsítése.

Több figyelmet szándékozunk fordítani a népszerűsítésre, reklámra, közösségi médiában való megjelenésekre. A könyvtáros egy személyben látja el a feladatokat, de akár különösen ebben az időben munkatársaival is együtt dolgozhat a közös célokért.

Második félévben, ha konszolidálódik, javul a helyzet, visszatérhet a régi kerékvágásba a könyvtár és művelődési központ működése. Ha lehetségesek lesznek, különösen fontossá válnak majd a közösségi programok és rendezvények.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2019. évi tény	2020. évi terv
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			1	1
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1
Könyvtári szakmai munkakörbe n foglalkoztato ttak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen		
		átszámítva teljes munkaidőre		
	Egyéb felsőfokú	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Egyéb alkalmazot t	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	3	3
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	5	5
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2
Összes létszám (fő):			6	6
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			1	1

A 2020. évben tervezett szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításának ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

2020-ban megváltozott a 2015-ös Szervezeti és Működési Szabályzat, újabb rendezvényekkel és szabályzatokkal egészült ki, a Művelődési Központnak Feladat ellátási- és szolgáltatási tervet kellett készítenie az alapszolgáltatásokba sorolással, ezenkívül gazdálkodási és kockázatkezelési, valamint iratkezelési szabályzatokkal egészült ki az SZMSZ.

Könyvtárunk egyidejűleg 1 teljes munkaidős közalkalmazott könyvtárost foglalkoztat. 2018 októberétől egyéb felsőfokú végzettsége melletti felsőfokú informatikus könyvtáros szakképesítésű alkalmazott került kinevezésre. A könyvtáros 2019 őszén 60 órás szakmai továbbképzésen vett részt. A kulturális közfoglalkoztatás program 2020. januárjától megszűnt. Az intézmény igazgatója felelős a közművelődési és gazdasági tevékenységért, munkáját 1 részmunkaidőben dolgozó, felsőfokú végzettségű ügyviteli- és művelődésszervező alkalmazott segíti. Az intézményben dolgozik ezenkívül 1 teljes munkaidős technikus, valamint 3 részmunkaidőben dolgozó takarító, közülük egy közfoglalkoztatott.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	36	36	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4/hét	4/hét	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	4/hét	4/hét	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	20	0	-100
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	232	232	0

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)			
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)			
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)			
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):			
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):			
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):			

Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitvatartás, tervezett változások).

Könyvtárunk heti 5 nap összesen 36 órás nyitva tartással működik. Hétfőn illetve szerdától péntekig 09:00 órától 17:00 óráig, valamint szombaton 08:00- 12:00 ig. Kedden és vasárnap a könyvtár zárva tart. Leállás évente 1 alkalommal nyáron, júliusban volt. Fiókkönyvtárral nem rendelkezünk.

2020. évben tervezik-e a könyvtár nyitvatartásának módosítását: igen/nem (a megfelelő aláhúzendó)

Ha igen, akkor miért: a márciusi és áprilisi rendezvényleállítás miatt, nyári zárva tartásunk feladatait erre az időszakra csoportosítanánk, így nyáron – amennyiben lehetséges lesz – programokkal együtt nyitva tarthat a Könyvtár.

(maximum 200 karakter)

Olvasói és dolgozói számítógépek (db)

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	0	0	0
Olvasói munkaállomás	4	5	+25
Dolgozói munkaállomás	4	4	0
Összesen	8	9	+12,5

2020. évi tervezett felújítások, beszerzések szöveges bemutatása számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika és egyéb IKT eszközök területén (maximum 500 karakter)

A olvasók számára 5 internet hozzáféréssel rendelkező számítógép biztosított, melyek közül 1 felújításra szorul. Szervezeti informatikussal kell egyeztetnünk. Katalógusunk online érhető el a honlapunk felületéről. Asztali hp nyomtatónkat is javítani, munkaállomásainkat frissíteni szükséges.

Internetszolgáltatás változásának adatai (csak ha 2020. évben eltérő lesz a 2019. évhez képest)

Sávszélesség: 10-100 Mbit/s

Sebesség:

Olvasói wifi szolgáltatás: van / lesz (a megfelelő aláhúzendő)

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

Egyszemélyes könyvtár lévén, a végzett tevékenységek nincsenek szakmai szervezeti egységekre bontva. A felnőtt illetve gyermek felhasználók segítése, kiszolgálása, informálása, kölcsönzés, dokumentációk vezetése, programok szervezése, illetve lebonyolítása, szerzeményezés, és feldolgozás, állomány kezelés, nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, a feladatok elvégzése nem megosztott.

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	799	800	+0,12
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	142	142	0
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	8	30	+275
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	151	200	+32
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	10	12	+20
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	70	40	-43
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	5	+100
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	742	800	+8

A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	430	500	+16
--	-----	-----	-----

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A helyi olvasói igényeknek megfelelően, lehetőségeinkhez mérten növelni kívánjuk a gyűjteményekbe és részlegekbe bekerülő dokumentumok számát.

A gyarapításra nagyjából ugyanannyi összeget szánunk, emellett érdekeltségnövelő támogatást is igénybe vennénk. Elektronikus dokumentumokat, CD-t vagy DVD-t is beszerezni kívánunk kisebb számban. A külső szekrények tartalma helyett szakszerűen a belső könyvtári állományból apasztanánk a polcok felújításához.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	34504	37000	+7
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	20	15	-25
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	7	4	-43
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	55	60	+9

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

2019-ben is emelkedett a az elektronikus adatbázisba rögzített rekordok száma. Ezt a tendenciát 2020-ban is folytatni kívánjuk. A feldolgozási idő a csak erre fordított idő és a feldolgozás rutinja, valamint az egyszeri feldolgozás – többszöri felhasználás elvét is gyakran alkalmazva, rövidebbé válhat.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *...TextLib*

Beszerzés éve: *...2011*

Az IKR folyamatos frissítése biztosított lesz 2020-ben: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	500	+100
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	23	28	+22
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Könyveink többségben jó állapotúak. A költségvetés szűkössége és eszközök hiánya miatt nem nyílt eddig lehetőség általános állományvédelemre.

Megpróbáljuk felvenni a kapcsolatot könyvrestaurátorral és elkezdni a könyvek állagmegóvását.

A helytörténeti digitalizálásban esetleg segíthet önkéntes, vagy diákmunkás, ha nyáron szabad felvenni. Így több dokumentumot lenne idő digitalizálni.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	540	650	+20
A könyvtári látogatások száma (db)	8237	8000	-3
Ebből csoportok (db)	26	20	-23

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Két hónap alatt lecsökkenhet a könyvtári látogatások száma, de a következő hónapokban igyekszünk növelni, amennyire lehet. A körülbelül 100 új beiratkozó főt szeretnénk tartani ez évben is. Csoportok szintén kevesebben látogathatják a könyvtárat, második félévben talán lesz rá lehetőség, hogy a könyvtár fogadjon csoportokat.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	5240	5400	+3
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	2592	2600	+0,31
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	10	+100
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	36	40	+11
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	4	10	+150

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A kölcsönzés és helyben olvasás 2019-es adatait igyekszünk megtartani. Az iskolának, ha kell, kölcsönöznénk könyvet. Továbbra is ajánljuk a könyvtárközi kölcsönzést, hogy bármilyen dokumentum elérhető legyen. Segítünk a téma-kutatásban, szükség esetén bibliográfiát állítunk össze.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztése tervezett a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2020-ben tervezett (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	könyvajánlások, programok, hasznos linkek, online dokumentumok (adatbázis)

OPAC	1	a katalógus bővítése, dokumentumok feltárása
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	helytörténeti gyűjteményünk online bővítése, verstár, mesetár
Referenz szolgáltatás	1	e-mailes/ online szolgáltatás bővítése
Közösségi oldalak	1	új tartalmak, friss ajánlások, új felületek, esetleg videoajánlások
Hírlevél	0	0
RSS	0	0

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben:...helytörténeti

gyűjtemény.....

Folytatják a saját adatbázis építését 2020-ben: Igen/ Nem (a megfelelő aláhúzendő)

Online szolgáltatások	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	1265	1500	+18
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	3	5	+66
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	25	50	+100
A könyvtárban használható adatbázisok száma	2	3	+50
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	3	3	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	431	455	+5
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	923	1500	+62
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	5	10	+100

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A tárgyévben a friss megosztások által emelkedhet a honlap- és közösségi weboldal-látogatások száma. A telefonos megkeresés mellett széleskörűbbé tennénk az e-mail-tájékoztatást és az online referenz szolgáltatást a közösségi médián keresztül. Honlapunk magyar nyelven érhető el, tartalma átlagosan havi többször kerül frissítésre. A facebook közösségi oldal mellett a fiatalokat megcélzó egyéb, fényképmegosztó (Instagram) és könyvajánló (moly.hu) közösségi oldalon is szeretnénk jelen lenni. A facebookon a frissítés mindennapos, a programok mellett olvasói népszerűsítés, könyvek bemutatása, újdonságok hirdetése, egyéb tartalomszolgáltatás is többek közt itt zajlik.

Digitalizálás

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	5	10	+100

Közzététel helye, módja:

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára, és mik a kitűzött célok a tárgyévre vonatkozóan. (max. 1000 karakter)

A digitalizálás 1 darab Plustek OpticBook könyvszkennel segítségével folyik. A fontosabb, közvetlenül a helyhez kötődő, helytörténeti dokumentumokat, dolgozatokat digitalizáljuk és a honlapon, összegyűjtve, letölthető pdf dokumentumként tesszük elérhetővé. Esetleg más, szerzői jogokat nem sértő meséket, kivonatokat is feltennénk a honlapra.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	26	20	-23
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1015	800	-21

A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	1	+100
--	---	---	------

Téma szerint

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	5	5	0
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztevők száma	262	300	+14,5
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	1	3	+200
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztevők száma	30	90	+200
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	5	3	-40
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	141	150	+6
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	11	5	-54

A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	436	150	-65
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	2	2	0
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	64	70	+9
Egyéb témájú programok, képzések száma	2	2	0
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	82	40	-51
Az összes könyvtári képzés, program száma	26	20	-23

Célcsoport szerint

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	1	5	+400
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	24	300	+1150
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	2	+100
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	60	+100

A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	2	+100
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztevők száma	0	20	+100
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	5	6	+20
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztevők száma	175	180	+2,8
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	2	2	0
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	70	70	0
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	0	3	+100
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	0	170	+100
Az összes könyvtári képzés, program száma	26	20	-23

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

2020-ban is több program lebonyolítását tervezzük. Ezek nagyrészt a gyermekolvasókat célozzák meg, de kiegészülnek felnőttek számára szervezett előadással és könyvbemutatókkal. A helyi lokálpatrióta társaságok, a Nők Klubja és a Helytörténeti Kör szervezésében is rendszeresen előadások vannak a Kiskönyvtár helyiségben. A programok a járvány-helyzet megszűnése után, második félévre koncentrálnának. Amennyiben nem lehetségesek, keressük az online képzési- és programlehetőségeket.

Folytatjuk a könyvtárhasználati foglalkozások megtartását. 5 alkalommal, az éves rendszerességgel megtartott Pop-art versmondó verseny, alsós (felsős és gimnazista korosztályok számára) mellett meghirdettük a József Attila megyei szavalóverseny területi (városi) elődöntőjét.

Ezek elhalasztódnak májusra vagy előreláthatólag októberre.

2 országos programban, a Könyvhéten és az Országos Könyvtári Napokon is közreműködnénk.

Továbbá 1 karácsonyi kreatív kézműves foglalkozást szeretnénk tartani, mely a családokat célozza meg. Éves munkatervünkben szerepel 2 irodalmi kiállítás és egy rajzpályázat,

melynek témája illusztráció készítés egy szabadon választott regényhez, novellához, illetve meséhez.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya(%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	70	40	-43
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0
Összesen	648	688	+6

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

Nemzetiségi könyvtári ellátás jelenleg könyvtárunkban nem folyik, de főként ajándékként bekerülő idegen nyelvű dokumentumokra alapozva, a jövőben célunk kiépíteni ezt a szolgáltatást is.

Idegen nyelvű könyveink angol és német nyelvű regények, illetve szakirodalom, idegen nyelvű szógyűjtemények.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	2	2	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	2	2	0

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

A fogyatékkal élők számára könyvtárunk 2 látáskorlátozottak részére kialakított segédeszközzel - egy digitális és egy manuális nagyítóval- rendelkezik, valamint a mozgáskorlátozottak számára akadálymentesített bejáratral.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): 4 Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2019

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:

2020. évre tervezett külső és belső épület, épületrészek fejlesztésének szöveges ismertetése (maximum 1000 karakter)

Könyvtári kérdőíveket kitöltők legfőképp a belső tér esztétikai állapotát kifogásolták. A könyvespolcok kora vegyes, 2012-ben új, korszerű bútorokkal, polcokkal, asztalokkal bővült a könyvtár.

2019-ben a világítás cseréje folytatódott, az összes lámpát korszerű, LED lámpákra cserélték.

A helyiségek festése a nyári zárva tartás ideje alatt történt, ám glettelés nélkül.

A gyerekkönyvtár bejáratához korszerű feljáró és felirat készült.

Szükség lenne a jövőben festési és laminálási (padlózási) munkákra, a polcok átcsoportosítására, új polcok beszerzésére, tágasabb tér kialakítására.

2. Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2012

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) **Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)**
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:

2020. évre tervezett belső bútorzat-fejlesztések szöveges ismertetése (maximum 1000 karakter)

Az olvasótér asztalai jó állapotúak, de a lábukat lehetne jobban rögzíteni. A polcok részleges cseréjére, és pótlására lenne szükség.

Távoli jövőben a kihasználatlan átriumból is ki lehetne alakítani olvasóteret, vagy rendezvényteret, mivel a gyerekkönyvtár rendezvényteremként funkcionál.

3. Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb:.....			
Eszközbekzerzésre fordított összeg összesen			

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Könyvtárunk fejlesztésére 2020-ban anyagi források miatt kevés a lehetőség. Jelentősebb eszközbekzerzés társintézményünknel a Művelődési – Felnőttképzési Központnál valósul meg, mely a könyvtárat is pozitívan érinti annyiban, hogy a vételezett eszközök, az összevont intézményben közös használatba kerülnek. Figyeljük a pályázatokat. Esetleg egy jobb fotókat készítő fényképezőgépre költünk.

1. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Lőrincze L. Könyvtárbővítési P.	20.525	20.525	Tinta Könyvkiadó	2020.02.07.	2020.02.09.
Kazinczy F. Könyvtárbővítési P.			Tinta Könyvkiadó		
Wekerle S. Állománygyarap. P.			Tinta Könyvkiadó		
Márai-program X.			Könyvtárellátó		

			Nonprofit Kft.		
Érdekeltségnövelő Pályázat			Emberi Erőforrások Minisztériuma		

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A kulturális, állománygyarapítási és könyvtárbővítési pályázatokban rendszeresen, évente többször részt vesz az intézmény.

2020-ban pályázatfigyelést végzünk, ha adódik infrastrukturális pályázati lehetőség, pályázni fogunk bútorbeszerzésre, vagy IKR fejlesztésre.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A tervezett menedzsment és minőségirányítási tevékenységek 2020-ban, a tárgyévi könyvtár kommunikációs célok bemutatása

Kommunikáció	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	10	+100
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	2	3	+50
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	5	7	+40
Online hírek száma	0	1	+100
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	631	700	+11
Hírlevelek száma	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	4	+100
Egyéb:....	0	0	0

Tervezett kiadványok száma, kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)

Az egy nap többször megjelenő online közösségi hírek megosztása megmaradt. A honlap és a közösségi média rendszeresen frissül. A tárgyévben sajtómegjelenéseink száma is emelkedett. E téren való fejlődésünk fontos szerepet foglal el jövőbeli terveinkben.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	2	2	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	2	2	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	4	5	+25
Határon túli könyvtárak	0	0	0
Vállalkozók	5	5	0
Oktatási intézmények	9	9	0
Egyéb	0	0	0
Összesen	17	18	+5,8

Könyvtárunk szóbeli együttműködési megállapodásban van 4 civil szervezettel: a helyi Táncolj velünk alapítvánnyal, a Zalaszentgróti Művelődési és Sport Egyesülettel, valamint a Nő Klub és Helytörténeti Klub elnevezésű civil szervezettel, mely kiegészülne az alakuló Lengyel-Magyar Baráti Társasággal.

Ugyancsak szóbeli megállapodás él Könyvtárunk és 9 oktatási intézmény között, melyek a következők:

- a zalaszentgróti Deák Ferenc Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti iskola,
- a Zalaszentgróti Napközi Otthonos Óvoda és Egységes Óvoda- Bölcsőde,
- a Túrjei Szent László Általános Iskola,
- a Zalabéri Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Oktatási Intézmény,
- a Pakod – Pókaszepteki Festetics Kristóf Általános Iskola Pakodi tagiskolája,
- a Pókaszepteki Festetics Kristóf Általános Iskola
- a kehidakustányi Deák Ferenc Suli Harmónia Általános Iskola és Óvoda
- a sümegcsehi Fazekas József Általános Iskola és Óvoda
- Kehidakustány - Lorántffy Zsuzsanna Református Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium Deák Ferenc Általános Iskolája

A jövőben szorosabbra kívánjuk fűzni ezeket a kapcsolatokat, és minél több programba szeretnénk bevonni ezen intézmények dolgozóit, és diákjait.

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest

A használói igény- és elégedettség-mérések száma	2	3	+50
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	43	60	+39

2020-ban 3 alkalommal szeretnénk használói elégedettségmérést végezni. A válaszadók többsége elégedett a könyvtár személyzetével, nyitva tartásával, a szolgáltatásokkal, és azok árával. Kritika főként a könyvtár külső és belső állapotát, valamint a komfortosságát, valamint a könyvhiányt éri.

Tervezett innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
közösségi média és a honlap megújítása	hírek és tartalomszolgáltatás online felületen, online könyvespolcok, belelapozó könyvajánló katalógusok, video-ajánlások
online referenz szolgáltatás megújítása	irodalomkutatás, témafigyelés, segítségnyújtás email-en keresztül
felolvasás	felolvasás vagy könyvtárbemutató
tematikus polcok	könyvajánló polcok témák alapján

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

2020-ban is igyekszünk innovatív újításokat beilleszteni szolgáltatásainkba.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2019. évi tény	2020. évi terv	eltérés %- ban az előző évhez képest
Be vét el	Az intézmény működési bevétele	241	200	-17
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	241	200	-17
	– ebből a késedelmi díjbevétel	0	0	0
	– ebből beiratkozási díjbevétel	38	38	0

	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	4883	4979	+2
	– <i>ebből</i> fenntartói támogatás	4438	4479	+0,92
	– <i>ebből</i> felhasznált maradvány	0	0	0
	– <i>ebből</i> pályázati támogatás	0	500	+100
	– <i>a pályázati támogatásból</i> EU-támogatás	0	0	0
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0
	Bevétel összesen	5124	5179	+1,7
Ki ad ás	Személyi juttatás	2730	2902	+6
	Munkaadókat terhelő összes járulék	524	525	+0,2
	Dologi kiadás	1425	1252	-12
	Egyéb kiadás	445	500	+12
	Kiadás összesen	5124	5179	+1,7

Dátum:

.....

aláírás
Intézményvezető

Dátum:

.....

aláírás
Fenntartó