

VMK/551/2022



Városi Könyvtár és Művelődési-Felnőttképzési Központ

8790 Zalaszentgrót Batthyány u.9

www.vmkami.hu Tel:83/360 120

Beszámoló

a


Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ

2021. évi pénzügyi és szakmai tevékenységéről

Készítette:

Varga István Igazgató

2022.március 25

	<p>Városi Könyvtár és Művelődési-Felnőttképzési Központ 8790 Zalaszentgrót Batthyány u.9 www.vmkami.hu Tel:83/360 120</p> <p>Városi Könyvtár és Művelődési-Felnőttképzési Központ Központ</p>
---	--

Beszámoló

a

Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ 2021. évi pénzügyi és szakmai tevékenységéről

Készítette:

Varga István Igazgató

2022.március 25

Bevezető

A Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ (a továbbiakban Intézmény) tevékenységét a Zalaszentgróti Városi Önkormányzat Képviselőtestületének 5/ 1999 (IV.30) sz. rendelete, az Intézmény Alapító Okirata, a 2020 február 27-én módosított Szervezeti és Működési Szabályzata, és 2021. évi Munkaterve a 2021. évi költségvetése, és Szolgáltatási Feladat ellátási alapján végezte 2021-ban.

Az elmúlt évben az év elején kidolgozott és az önkormányzat által elfogadott munkaterv alapján kezdtük a tevékenységünket. A éves „Munkaterv” és a szolgáltatási és feladat ellátási terv alapján, havi szakmai egyeztetéseken túl, a rendezvények sajátosságainak megfelelően az SZMSZ és szabályzatain szerinti szervezeti felépítés alapján folyt a kommunikáció, a tevékenységek ellenőrzése, (belső nyomvonal), a kockázatkezelés (kockázat felmérő) és kontrol tevékenység megvalósítása.

I. Integrált és kockázatkezelés eredményei, minősége a mátrix és a nyilvántartás alapján.

AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGE:

1. Helyi közművelődési könyvtári tevékenység (Beiratkozók száma csökken)
Átcsoportosítással sikerült megoldanunk a könyvbeszerzést, színes, sokrétű programoknak és a közösségi médiának köszönhető az érdeklődés felkeltése, növeljük a könyvválasztékot és propaganda

Alacsony kockázaton tartottuk.

2. A település szellemi, művészeti értékeinek, hagyományainak feltárása, megismertetése, a helyi művelődési szokások gondozása, gazdagítása (Bemutakozási lehetőség technikai feltételei nem megfelelőek).
Sikerült megvásárolni és a gyerekkönyvtárba helyezni egy okos tv-t és javítani a meghibásodott eszközöket.

Alacsony kockázaton tartottuk.

3. Közművelődési, könyvtári események szervezése és iskolarendszeren kívüli szakkörök, klubok, művészeti csoportok működtetése
(Érdeklődés hiánya)

Olvasókör pandémia után havi 1 alkalommal olvasóköri facebook csoport létrehozása, a csoportok létszáma nem csökkent

Alacsony kockázaton tartottuk.

4. Igények, lehetőségek felmérése esetén

Alacsony számban érkeznek vissza az igényfelmérő lapok

Online igényfelmérő lapokkal növekedett a visszaérkezett kérdőívek száma

Magas kockázatról közepesre csökkent.

5. Személyi feltételek biztosítása

A helyettesítéseket meg tudtuk oldani a programok átalakításával-online tevékenységgel- és a feltételeket a részmunkaidős dolgozó megbízásával tudtuk biztosítani a betegségek szakaszaiban.

Alacsony kockázaton tartottuk.

6. Egészségügyi feladatok ellátása, tűzvédelmi oktatás, munkavédelmi oktatás.

A költségvetés átcsoportosítása révén sikerült több fertőtlenítőszert, takarítószert vásárolni, így meg tudtuk oldani a több fertőtlenítést és a takarítást.

Közepesről alacsony szintre csökkentettük.

7. Fűtésrendszer karbantartása, vízellátás átvizsgálása, eszközök felújítása (Rövid távon nem tartható a fűtés minőségé.).

Az önkormányzati pályázatiírók támogatásával sikerült nyerni a fűtéskorszerűsítési EMT -TE pályázaton.

Közepes kockázaton maradt.

8. Városrészi intézmények működése. (Rendezvényekkel kapcsolatos kommunikációs h. ányosságok).

A költségvetés átcsoportosítása keretében lehetőséget teremtettünk egy új mobilkártya vásárlásával, mely által a városrészi megbízottakkal folyamatosan kommunikáltunk a rendezvények előkészítése során.

Alacsony kockázaton tartottuk.

PÁLYÁZATOK:

1. Pályázat figyelés és kiválasztás (közművelődési) (A pályázatok nem teljes körű feltérképezése)

Sikerült több pályázatot is beadni a külső segítség igénybevételével, a nyertes pályázatok (Karácsonyváros Téli varázslatok, Száll az ének kórusokkal) egy része a pandémia miatt áttevődött 2022 –re.

Közepes kockázatról alacsonyra csökkent.

2. Pályázat (könyvtári) megírása, beadása Nem nyert a pályázat.

Nem nyert a pályázat, de elkészítésekor szerzett tapasztalatokat felhasználva a jövőben látványtervvel is kiegészítjük.

Alacsony kockázaton maradt.

3. Pályázat megvalósulása, nyilvántartás vezetése, ellenőrzése

EFOP pályázat fenntartási ellenőrzése.

A dokumentálás pontos volt.

Alacsony kockázaton maradt.

4. A pályázatfigyelés késlekedése (Nem jut idő a pályázatok elkészítésére)

Több pályázati lehetőséget is felkutattunk.

Alacsony kockázaton maradt.

INFORMÁCIÓÁRAMLÁS:

1. Más intézmények közötti kommunikáció Akadozik a kommunikáció

A megyei és városi intézményi kapcsolatok javultak, például KLIK, NMI, Deák Iskola – telefonos egyeztetés.

Alacsony kockázaton maradt.

2. Kimenő információ elektronikus vagy papíralapú

A szerződéseket e-mailből kinyomtatjuk és ellátjuk az eredetivel mindenben megegyező felirattal.

Alacsony kockázati szinten maradt.

3. Irányító szervtől vagy egyéb szervtől beérkező információ.

Időben tudtunk reagálni az Ügyfélkapun érkező levelekre.

Alacsony kockázati szinten maradt.

4. Információ továbbítása vezető felé is.

Sűrűbbé vált a kommunikáció az SZMSZ-ben szabályozott Szervezeti tábla alapján

Alacsony kockázati szinten tartottuk.

5. Belső információáramlás.

A havi egyeztetésen kívül is folyamatos a kommunikáció.

Alacsony kockázati szinten maradt

DÖNTÉSHOZATAL:

1. Saját hatáskörű döntéshozatal, színházi és előadás igények rossz feltérképezése (olcsó előadások miatt nem tartják elég értékesnek)

A pandémia ellenére szép létszámú közönség jelent meg.

Alacsony kockázaton maradt.

2. Szabadidős és szórakoztató események szervezése, lebonyolítása, rendezvények megtartása. (Időjárási problémák).

A szabadtéri rendezvényeinket sikerült magas színvonalon megrendezni.

Alacsony kockázaton maradt.

3. Az alaptevékenységgel összefüggő reklámok szervezése (Nem időben történő reklámozás)

Sikerült felerősíteni a többféle módon történő megjelenésünket újságcikkkel és az újságban fizetős reklámokkal.

Alacsony kockázaton maradt.

4. Felnőtt és gyermek színházi előadások, valamint komoly és könnyűzenei koncertek szervezése (Nem megfelelő számú érdeklődő)

Az egész iskolát és óvodát és minden korosztályt érintő (alsós, felsős gimnáziumi) programok szervezésében be tudtuk vonni a pedagógusokat (Pop art, Indián nyár, Családi kézműves, filmvetítés).

Alacsony kockázaton maradt.

5. Intézményi helyiségek, technikai eszközök bérbeadása. (Kevesebben bérlik a helyiségeket a vészhelyzeti viszonyok miatt).

A közüzemi díjjakon megtakarítást értünk el, így a bevételkiesést tudtuk kompenzálni.

Alacsony kockázaton maradt.

6. A teljes éves programterv megvalósítása. Pandémia miatti megvalósulás kétséges.

Szakmai szempontból sok tapasztalatszerzés és jógyakorlat megvalósítása. Pl.: megyei szinten második helyezés, mellyel szakmai anyagokat is nyertünk. Az embereket hozzá lehet szoktatni az online jellegű rendezvényekhez is (Nőnap, Március 15.; Húsvét).

Alacsony kockázaton maradt.

ÜZEMELTETÉSSSEL ÉS FENNTARTÁSSAL KAPCSOLATOS FELADATOK:

1. A működés tárgyi feltételeinek biztosítása (Technikai eszközök elhasználódása)

Sikerült a technikai eszközöket vészhelyzeti időszakban javítani, fejleszteni.

Közepes kockázatról alacsonyra csökkent

2. A létesítmény, a berendezések, az eszközök üzemeltetése, karbantartása, folyamatos működési feltételek biztosítása, a biztonságos használhatóság (Karbantartás esetén nincs idő a gyors karbantartásra).

Sikerült feljavítani a nagy teljesítményű hangfalakat.

Alacsony kockázati szinten tartottuk.

3. A kulturális és egyéb rendezvények városrészi megszervezésének biztosítása (Egy időben történő események rossz koordinálása).
Minden hónapban a városrészi kultúrházak képviselőivel tanácsnoki megbeszéléseken vettünk részt a rendezvények időpontjának, technikai és szervezési igényekről. A koordináció eredményre vezetett.
Alacsony kockázati szinten tartottuk
4. Gépek, berendezések megfelelő műszaki állapotban tartása, a használhatóság biztosítása (Irányfények elhasználódása)
A havonta történt ellenőrzés alapján az irányfények 2 kivétellel jól működtek, de azonnal biztosítottuk a cserét.
Közepesről alacsonyra szorítottuk.
5. A takarítás minőségének ellenőrzése (Fertőtlenítés akadozása a pandémia miatt)
A takarítási sorrend ellenőrzés.
Sikerült úrrá lenni a fertőzésveszélyes helyzeteken, a fertőtlenítés és a takarítás minőségének ellenőrzése folyamatos volt. Koordináltuk az intézménybe érkező művészeti osztályok és csoportok elkülönítését.
Közepesről alacsony kockázati szintre csökkentettük.
6. Az intézmény bejáratainak és környékének takarítása.
Javult a takarítás minősége a bejáratoknál.
Alacsony kockázati szinten tartottuk.
7. Új munkaköri leírások szerinti munkatevékenység ellenőrzése.
Önállóbbá vált a munkavégzés.
Alacsony kockázati szinten tartottuk

KÖLTSÉGVETÉS TERVEZÉSE:

1. A költségvetés-tervezet elkészítése az előző évi bázis alapján a megtakarítások tükrében
(Az Intézményi pénzmaradvány felhasználását az Önkormányzat nem engedélyezi)
Sikerült csökkenteni a kiadásokat olcsóbb, de több rétegnek szóló ingyenes rendezvényt tudtunk biztosítani.
Közepes szinten tartottuk.
2. A személyi juttatások és létszám előirányzat tervezése
(A munkaszerződéses jogviszonyban nem kötelező a kategória szerinti bér)
Megvalósult a 6 %-os béremelés.
Alacsony kockázati szinten tartottuk.

3. Dologi jellegű kiadások tervezése (Kevés előirányzat tervezése a Könyvtárra)
Sikerült az Érdekeltségnövelő pályázaton nyerni és az Önkormányzat még biztosított pótelőirányzatot.

Közepesről alacsony szintre szorítottuk

4. Tervezett karbantartási kiadások.
(A piaci árhoz viszonyítva alacsony szintű tervezés)

A karbantartások kisebb módosítással megvalósultak az eredeti előirányzatok alapján. (előtető szigetelés, esőcsatorna, déli, nyugati és utcai vízelvezető javítása)
Közepesről alacsony szintre csökkentettük.

5. Sajátbevételek tervezése (Túl sok bevétel tervezése)
Sikerült a kiadásokat a rendezvények tekintetében csökkenteni de a tervezett programokat megvalósítottuk
Közepes kockázatról alacsonyra csökkent.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK BIZTOSÍTÁSA:

1. Közalkalmazottakat megillető juttatások megszűnése. Kedvezmények csökkenése miatt várható a dolgozók elégedetlensége, utazási kedvezmény megszűnése
(Munkaviszony megszűnés a kedvezmények megvonása esetén)
Egy dolgozó közös megegyezéssel távozott.
Alacsony szinten tartottuk.
2. Jogviszony megszűnés
(Nem megfelelő képzettségű és gyakorlattal rendelkező jelentkezők)
A Munkaügyi Központ segítségével kérve sikerült tapasztalattal rendelkező személyt alkalmazni.
Alacsony szinten tartottuk.

PÉNZKEZELÉS

1. Szolgáltatások díjának beszedése (online pénztárgép nem megfelelő használata)..
Intézményüzemeltetési osztály segítségével az online pénztárgép, kezelése a szabályoknak megfelelően biztosított.
Alacsony szinten tartottuk

BESZERZÉSEK

1. Ajánlatkérések lefolytatása 100.000 Ft feletti összeg esetén (Nem érkezik be árajánlat).
Pontosan ledokumentáltuk az eredménytelen ajánlatkéréseket és új eljárást indítottunk el.
Közepes szintről alacsony szintre szorítottuk.

2. Szerződéskötés megrendelés (Nem szerződés szerű teljesítés).
Folyamatosan ellenőriztük a karbantartási szerződések alapján a megvalósítás folyamatát.
Közepes szintről alacsony szintre szorítottuk.

BESZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG

1. Éves pénzügyi és szakmai beszámoló elkészítése (Pontatlan az adatszolgáltatás)
A beszámolót a 2020-as évről az Önkormányzat elfogadta a korrigált statisztika alapján.
Közepes szintről alacsony szintre szorítottuk.
2. Pénzügyi jelentések elkészítése (A jelentés rossz értelmezése)
A könyvelés pontos adatai és a pénzügyi infókat alapján reálisabban tudtuk megvalósítani a szakmai tevékenységet.
Közepes szintről alacsony szintre csökkentettük.
3. Eszközök, könyvek Selejtezése (a tervezett mennyiségű eszköz selejtezése időhiány miatt nem történik meg.)
A diákok munkásokkal együtt megvalósult több mint 600 könyv lesejtezése. Szakvélemény alapján a régi működésképtelen számítógépeket is selejtezésre kerültek.
Alacsony szinten maradt.
4. Képes Szakmai beszámoló elkészítése
A városrészi kultúrházak eseményeiről nem érkezik megfelelő információ
Az egyeztetések alkalmával új döntés született az események foltozásáról, amelyek bekerülnek a Képes beszámolóba.
Alacsony szinten maradt.

GAZDÁLKODÁSI FELADATOK:

1. Pénztárgép működtetésével kapcsolatos ellenőrzések.(A stornózás nem szabályosan történik)
A képzés keretében a PLU jelentésről értesítést szerezve, precízebb a pénztárgép kezelése.
Közepesről alacsony szintre csökkentettük.
2. Költségvetés tervezése, készítése, intézményi bevételek és kiadások tervezése.
A módosítások eredményeként a kevesebb bevétel ellenére éves szinten a kiadás és bevétel egyensúlyba került. A beszerzéseket is sikerült szabályszerűen. megvalósítani.(szakmai anyag, könyv beszerzés, irodaszerek, tisztítószer, étkezés, díjak.
Alacsony szinten maradt.

3. Tevékenység dokumentáció ellenőrzése.
A tevékenységdokumentációt pontosan vezetik a dolgozók.
Alacsony szinten maradt
4. Anyag és eszköznyilvántartás.
Elkészültek a Táblázatok az anyagok nyilvántartási számának megjelenésével.
Alacsony szinten maradt
5. Bevételek, pénzkezelés, számlák kezelése (alaptevékenység bevételei, egyéb működési bevételek pl. jegyeladás, terembér, fénymásolás
A négy szem elve alapján biztosított volt a kontroll úgy a jegyelszámolásnál, mint az egyéb díjaknál (terembérlet, fénymásolás, szakköri díj stb.)
Alacsony szinten maradt.
6. Munkaügy, szabadság, (a szabadságtervnek megfelelően vannak-e kiadva a szabadságok).
Mindenki ki tudta venni a szabadságát az ő általa megtervezett időben. A munkáltatói szabadsághoz alkalmazkodtak a dolgozók.
Alacsony szinten maradt.
7. Munkaruha juttatás, (A megfelelő munkabiztonsági eszközök hiánya) .
A fertőtlenítőkre, kesztyűkre és egyéb a pandémia miatti plusz munka finanszírozására fedezetet tudtunk biztosítani.
Alacsony szinten maradt.

Összességében a nyilvántartás szerint megállapítható, hogy a kockázatokat alacsony színre csökkentettük. Az ÁSZ ellenőrzés megállapítása szerint eljárva megtörtént az Ajándékozási szabályzat elkészítése.

A személyi változások ellenére a folyamatos működés biztosított volt. Az alábbi beruházásokat karbantartásokat sikerült megvalósítani:

Karbantartás:

Bejárati előtető vízszigetelése: 568 545. Ft

Dél keleti esőcsatorna: 110 000 Ft

Nyugati homlokzat esőcsatorna: 120 000 Ft

Éves Beruházás: 2021-ban SAMSUNG UHD QLED SMART TV 399 900 Ft

II. Intézményi költségvetésünk alakulása 2021-ben:

Intézményi összes bevétel 17507 e/Ft, volt pályázattal együtt. Költségvetési támogatásunk 48114e Ft-ban realizálódott, a saját működési bevételünk 3507e Ft lett, ebből a terembérleti díj 146e/FT. A kiadások mértéke intézményi szinten 48301e/Ft volt, a személyi juttatások a 18416e/Ft, melynek a járulékai 2585e /Ft, a dologi kiadások pedig 26900 e/Ft-ban realizálódtak. Felhalmozási kiadásunk 400e/Ft volt. A rendezvények bevételei sajnos nem a tervezettnél megfelelően alakultak a többszöri lezárás újrakezdés oka a járványügyi helyzet volt. A bevétel kiesést az is okozta, hogy a felnőtteknek szóló nagyszínházi előadásokat sikerült megszerezni (5 előadás) nagyon olcsón (45000 ft/e.a), így nem volt szükség nagy összegű belépőt szedni. A gyermekszínházi előadások is részben ingyenesek voltak. Ezért sikerült több ingyenes rendezvényt is lebonyolítanunk Laposa Julcsi és Népzenei kézműves délután, Ihos kabaré, Kováctalálkozó, Néptángála, Indián nyár, Idősek napja. A sok bizonytalanság ellenére a pénzügyi egyensúlyt sikerült fenntartani év végéig.

VMK gazdálkodási adatai több éves viszonylatban

	2009 év	2010 év	2011 év	2012 év	2013 év	2014 év	2015 év	2016 év	2017 év	2018 év	2019 év	2020 év	2021 év
Költségtérítési támogatás	3410 5	25669	27905	3052 7	3025 4	28499	30709	3156 5	35411	35972	32362	47050	48114
Dologi kiadás	2086 7	17140	17496	1858 0	2566 7	22662	21561	2274 3	24617	37176	41509	25077	26900
Rendezvények bevételei	2566	3963	4068	3427	8371	6536	6430	6711	6119	8144	8792	3135	1474

Arra törekedtünk, hogy a pandémia előtti és közbeeső időszakban a bevételek teljesülése megvalósuljon, majd a bevétel kiesés ellenére meg tudjuk valósítani az értékes rendezvényeket.

Az első négy hónapban jelentkező nagyobb mértékű közüzemi fogyasztást követte a megtakarítás, amely a nyári időszakban is fennmaradt. Az őszi-téli időszakban a művészeti iskola folyamatos működés miatt kisebb volt megtakarítás. A tavaszi-nyári-őszi időszakban a részleges nyitás alkalmával megragadtuk a lehetőségeket és megtartottuk az átütemezett rendezvényeket (színházak, stand-up, kiállítások, szakkörök működtetése, tábor). Az év végére a visszatért korlátozások ellenére sikerült megvalósítani a rendezvényeket.

III. A költségvetésben meghatározott létszámaink az alábbiak szerint oszlottak meg:

- Egy fő igazgató, aki heti 40 órában látja el a közművelődési feladatok megvalósítását és irányítását a felnőttképzési feladatok, szervezését, a működési feltételek biztosítását, valamint a művészeti iskola koordinálását, a munkaköri leírása alapján.
- Egy fő 8 órás könyvtáros látta el a könyvtárbeszerzési-, szolgáltatási-, kölcsönzési-, adminisztrációs feladatokat, a munkaköri leírása alapján.
- Egy fő 6 órás művelődésszervezői státusz biztosította a közművelődés nyilvántartást, rendezvényi szerzői jogdíj elszámolásokat, az adminisztrációt, a statisztika elkészítését, a dolgozók beosztásának dokumentálását és a vidéki szervezői feladatokat.
- Egy fő 8 órás technikus a közművelődési, könyvtári, felnőttképzési és egyéb rendezvények technikai előkészítéséért, hangosításáért és plakátozásért, valamint tűz és munkavédelmi előírások betartásáért, az épület és berendezések karbantartásáért felelt.
- Két 4 órás, takarítói státusszal dolgoztunk. Az egyik délelőtt, a másik pedig délután felelt az intézmény takarításáért, közfoglalkoztatott segítségével.
- 2021. január 1-től 1 fő 8 órás közművelődési szakember végezte a városrészi rendezvények szervezését és az intézményi Facebook oldal és honlap működtetését és a munkaköri leírásban meghatározott egyéb feledatokat.
- Nyitva tartás.
Hétfő: 8- 20-ig, Kedd: 11- 20-ig, Szerda: 8-20-ig, Csütörtök: 8- 21-ig, Péntek: 8-20-ig
Szombat:8-12-ig Ill. du. program szerint, Vasárnap: program szerint,kivéve a veszély helyzeti rendelet szerinti zárva tartás időszakában.

IV. A tevékenység általános jellemzői

A könyvtári tevékenységről általában elmondható, hogy egész évben tudtuk biztosítani a pandémia időszakát leszámítva heti 36 órás nyitvatartási időt. A közös könyvtári-műv házi honlap is működött 2021-ben, www.szentgrotkonyvtarvmk.hu címmel, melynek alapvető funkciója, hogy a TextLib rendszeren keresztül elérhetővé válik a városi könyvtáron túl a gimnázium, és a két általános iskola könyvtári állománya is. Továbbá a helytörténet is olvasható 3 nyelven, valamint az intézményi aktuális programok, de felkerültek a helytörténeti anyagok is pl. A híd a Zala folyón c. filmforgatókönyve, vagy a 900 éves évforduló kiadványa más dokumentumok, valamint a közművelődési programokkal és rendszeresen frissülő könyvajánlásokkal, az új könyvekről készült információs táblákkal. A facebook oldalon a könyvtári programok, a honlap és az aktuális könyvek népszerűsítése és a pályázatokon nyert könyvek bemutatása folyamatosan történik. 2021. évben iskolai közösségi szolgálatosok és diák munkások segítségével valósítottuk meg a könyvek selejtezését, egyéb dokumentumok rendszerezését, nyilvántartását. A „Könyvek az ajtóban” programmal szinte folyamatos volt a működés.

Közművelődésről általában elmondható, hogy a színházi és különböző koncert programok az intézmény népszerűsítésén túl a közösség építést és ízlésformálást szolgálták. 2021-első negyedében a gyermekek, diákok, felnőttek számára sikerült olyan értékteremtő programokat szervezni, mint a színházak, könnyű és komolyzenei koncertek, népzenei nevelését célzó előadások, családi táncházak, évfordulók, kiállítások, ismeretterjesztő előadások. Szinte minden lehetőséget kihasználtunk arra, hogy a pandémia miatt elhalasztott programokat bepótoljuk vagy alkalmazkodva a helyzethez online programokat és kirakat, kiállítást vagy utca tárlatot szerveztünk.

A felnőttképzést az jellemezte, hogy az INSENDÓ –val közösen meghirdetett digitális képzésekre kevesen jelentkezhettek, valószínűleg a pandémia miatt így azokat az ingyenessége ellenére sem tudtuk megvalósítani.

A „non-formális+ képzések keretében a közösségi művelődés letéteményesei, a művészeti csoportok, szinte folyamatosan működtek, ha szabály úgy kívánta online-módon is. A

pandémián kívüli időszakban minden felkérésnek eleget tettek sőt a pandémia idején online előadásokat is megvalósítottak.

A klubok, szakkörök az elmúlt évben szintén csak részlegesen tudtak működni.

V. A zalaszentgróti „Városi Könyvtár” 2021. évi beszámolója

1. Rövid összefoglaló

- a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)
- b. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések
- c. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

2021-es célkitűzéseink egyeznek a honlapunkon is nyilvánossá tett küldetésnyilatkozatunkkal. Tovább bővült a beiratkozottak száma, kivált a fiatal felnőtt (18-tól 29 éves) száma nőtt és a 30 év feletti korúak, valamint az 50-60 éves korosztály száma nagyjából az előző évhez hasonló. A 17 év alattiak és a 14 év alattiak beiratkozásainak száma viszont majdnem a felére csökkent, mivel a pandémia miatt kevesebbet hozták át az iskolából a gyerekeket, akik inkább az iskolakönyvtárat veszik igénybe, vagy szülők járnak helyettük kölcsönözni a könyvtárba.

Maradtak a csökkentett beiratkozási díjak, időnként lehetővé tettük az ingyenes beiratkozást. A könyvtárlátogatások és internetezés száma a járvány okozta zárva tartás miatt lecsökkent, de így is éves szinten mintegy 6000 fő, a helyben internetezés szünetel.

A pandémia alatt a „Könyvtár az Ajtóban” szolgáltatás működött. Az érdeklődés, a látogatottság, kölcsönzések magas száma megmaradt, melyet többek között az új könyvek kiemelésének, közösségi oldalakon való bemutatásának és a honlapon való reklámozásának tudunk be. Ajándékkönyveink válogatva állományba és kiadásra kerültek, az érdekeltség-növelő támogatás elnyerésének és pályázatoknak köszönhetően az alapbeszerzés mellett sokféle, új, kortárs könyvet is beszereztünk.

2021-ben szinte 100 % maradt aktuálisan vásárolt, új könyveink kölcsönzésének száma, mely a Facebookon való rendszeres közzétételüknek, a könyvtárlátogatókkal való folyamatos kapcsolattartásnak, a könyvek aktualitásának és a könyvekre való igénynek köszönhető.

Rendezvényeink színvonalasak, változatosak, a pandémia előtt és után megnőtt rájuk az igény, az online térben is megvalósultak, így jelentősen több a résztvevői létszám.

Innovatív lépések: Szabadtéri kiállítás és kölcsönzés, könyvvásár az utcátárlattal, Innovatív és Online kiállítások és könyvbemutatók, Gyermekrészleg átalakulása és bővülése, online vers- és felolvasások (papírszínház is), teljes nyári nyitva tartás, házhozszállítás, online vetélkedők, könyvajánlók, többször megvalósuló Olvasókör és egy alkalommal kerti piknik, kiállító tér praktikus átalakulása.

2. Stratégiai célok végrehajtása

- a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által
- b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

A pandémia kezdetén Ütemtervet készítettünk, kétszer elkészült a Feladatellátási- és Szolgáltatási terv és Munkatervünk. A járvány következtében új utakat kellett keresnünk a könyvtár megfelelő működéséhez, jelentősebb az online tevékenység és a könyvtári háttérmunkák. Rendezvényeinket az online térbe helyeztük, kiállításokkal, kvizekkel, versenyekkel és folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a közösségi médiában. Az enyhítés környékén már kölcsönöztek, és ügyeket intéztünk a Gyerekkönyvtár bejáratí ajtóban, mely szerencsés elhelyezkedése révén alkalmas az épületen kívüli ügyfélfogadásra. Kevesen igénybe vették a házhozszállítást. Nyáron, az átmeneti időszakban, teljes ideig nyitva volt a Könyvtár, a művelődési központ utcátárlatával közösen megoldottuk a szabadtéri kölcsönzést és könyvkiárusítást. Diákmunkásokkal állományt apasztottunk. A könyvek feldolgozása és állományba vétele folyamatos. Folyamatos a Könyvtár megfelelő higiénikus takarítása. A Könyvhéten informatív előadással és Egész délutános, Zalka Csenge Virág színháztermi- és szabadtéri interaktív mesemondásával kedveskedtünk a közönségnek. Ősszel bekapcsolódtunk az Országos Könyvtári Napokba, író-olvasó találkozóval és színvonalas rendezvénysorozattal. Igény van a könyv- és folyóirat-kölcsönzésre, fénymásolásra, nyomtatásra és szkennelésre. A nyár és ős folyamán többször megvalósultak az Olvasóköri alkalmak, melyhez aktív facebook csoport tartozik.

Az érdekeltségnövelő pályázatnak és a könyvtárbővítési pályázatoknak köszönhetően gyarapodhatott aktuális, kortárs irodalommal a könyvállomány és a kölcsönzési arány jó lett. Az infrastruktúra korszerűsítésre és eszközbeszerzésre benyújtott NKA pályázaton sajnos idén nem nyertünk, de a jövőben szeretnénk benyújtani a pályázatot, melynek feltétele az intézmény belső felújítása.

3. Szervezet

Könyvtárunk 1 teljes munkaidős, felsőfokú informatikus könyvtáros szakirányú, könyvtárost foglalkoztat. 2019 őszén a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár 60 órás szakmai továbbképzésén vett részt: „A könyvtárosok szerepe a tanulást támogató könyvtári szolgáltatások megvalósításában”, 2020 tavaszán az NMI online távképzésén vett részt. 2021 tavaszán a FSZEK 60 órás e-learning továbbképzését végezte el: „Digitális kommunikáció a könyvtári partnerkapcsolatokban”. Egyéb felsőfokú: bölcsész végzettséggel is rendelkezik.

Az intézmény igazgatója felelős a közművelődési és gazdasági tevékenységért, munkáját 1 részmunkaidőben dolgozó, ügyviteli alkalmazott, művelődésszervező segíti, aki könyvtári végzettséggel is rendelkezik, ezért szabadsága idején helyettesíteni tudja a könyvtárost. 2020-ban az intézményhez csatlakozott egy teljes munkaidős művelődésszervező, aki a vezetővel együtt felelős a művelődési központ további rendezvényeiért.

Az intézményben dolgozik ezen kívül 1 teljes munkaidős technikus és 2 részmunkaidőben dolgozó takarító.

4. Infrastruktúra

- a. fizikai terek állapotának változása
- b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása
- c. egyéb infrastruktúra

A művelődési központ kiállítási paravánjaiból tágas, esztétikus olvasói és kiállító teret alakítottunk ki, melyen informatívan elhelyezhető a kiállított anyag, és szükség esetén online felületre is felvihető.

A Gyerekrezsligen újabb üres polcot alakítottunk ki az Olvasótéren belül az újonnan érkező ifjúsági regények számára. Továbbiakban szükséges a helybiztosítás, további polcrendeztések.

Az olvasók számára 4 internet hozzáféréssel rendelkező számítógép biztosított. Állapotuk rossz, rendszeres karbantartásuk szükséges, rendszergazda informatikusunk nincsen, időnként a fenntartó informatikusa nézi át a gépeket. Felújításuk vagy cseréjük szükséges.

Katalógusunk online érhető el a honlapunk felületéről, bármelyik gépről. A gépekhez szűrőprogramot vásároltunk. Munkaállomásunk 1 korszerű asztali számítógépből, 2 db. 5 évnél régebbi számítógépből, 2 laptopból és 2 nyomtatóból áll. Fénymásolóval, könyv- és hagyományos szkennerekkel is rendelkezik a könyvtár.

5. Gyűjteményi információk

- a. gyűjtemény elhelyezés és gyűjteményfejlesztés
- b. gyűjteményfeltárás
- c. állományvédelem
- d. digitalizálás

A gyarapításra fordítható összeg, pályázati támogatásokkal együtt az előző évhez képest megnőtt, az érdekeltségnövelő támogatásnak köszönhetően és év végén jóval több új könyvet szerezhettünk be. Közvélemény kutatásként többször kértük olvasóink véleményét, hogy kívánságaik alapján milyen hiányzó, új könyveket szerezzünk be. Igényesebb, vagy frissen megjelent könyveket szereztünk be, így nőtt a könyvtárlátogatások és a rendszeres olvasók száma.

A könyvajándékozók száma is nőtt. Ezek régebbi könyveket, főleg szépirodalmat jelentenek. Hagyatékból német és angol nyelvű könyveket is ajándékoztak, így megemelkedett a nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma. És jelentősen emeltük az újonnan érkező gyerekkönyvek számát is.

A folyosó külső szekrényeiben található selejtezetlen könyvek nyári ellenőrzésekor több hiányzó szépirodalom visszakerült az állományba, vagy végleg apasztottuk az állományból és kiadásra vagy papírgyűjtésre kerültek.

Új könyvekkel, állománygyarapítási pályázatokon nyert beszerzésekkel, ajándékkönyvekkel és az állományba került szépirodalommal együtt összesen 1229 könyv került a leltárkönyvbe, az új könyvek és ajándékkönyvek elektronikus feldolgozása is megtörtént.

A közösségi médiában és a honlapon rendszeresen tematikus könyvajánlásokat teszünk közzé az új könyvek borítóival és rövid tartalmával.

Digitalizálás ebben az évben nem volt.

Könyveink többségben jó állapotúak. A nyáron a selejtezésre váró könyvek apasztását végeztük, a jövőben szeretnénk állományvédelmi tervet készíteni, a rossz állapotú könyveket selejtezésre vagy állapotjavításra kiválogatni, összegyűjteni.

A költségvetés szűkössége és eszközök hiánya miatt nem nyílt lehetőség általános állományvédelemre.

Az állományt többségében aktuális, új könyvekkel kell bővíteni, különösen a szakirodalmi és a gyerekkönyvtári részt, de a folyamatosan olvasó, aktuális könyveket igénylő felnőttek igényeire is figyelni kell. Az értékes régi könyvek megőrzése mellett minden évben apasztani és frissíteni is kell az állományt. Érdekeltségnövelő támogatásra azért van szükség, mert meglévő kevés forrásainkból nehéz a sokféle igénynek megfelelni.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

- a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei
- b. helyben elérhető szolgáltatások
- c. távolról elérhető szolgáltatások
- d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások
- e. online felületek (honlap, közösségi média)

A járvány miatt sajnos megcsappant a gyereklátogatók száma. Könyvtár az Ajtóban szolgáltatásunkat, majd a könyvtárlátogatást inkább felnőttek, szülők vették igénybe, akik gyermekeiket beíratva rendszeresen kölcsönzik a gyerek- és ifjúsági könyveket. Sajnos márciusban majdnem egy hónapig zárva volt a Könyvtár, de előtte és utána is igyekeztünk online programokkal növelni a rendezvénykínálatot, ennek hatására volt magas az online résztvevői létszám.

Januártól 3 fordulós online Helytörténeti vetélkedővel indítottuk az évet, a Mészöly Miklós Emlékévre pedig digitális kiállítás készült a honlapon és a közösségi médiában.

Karácsonyi rajzversenyünkre beérkezett rajzokból is kiállítást készítettünk a Gyerekkönyvtár felőli bejárat üvegfalain.

Ünnepnapokkor (Magyar Kultúra Napja, Március 15-e, Húsvét) és Emléknapokkor, Világnapokkor (Költészet Napja, Erdők napja, Víz világnapja, Föld napja) egész napos tematikus ajánlók, kvizekkel, film- és könyvbemutatókkal kedveskedünk a közösségi médiában, a Könyvtár fontosnak tartja a hagyományápolást és a környezetvédelmi informálást. A Felolvasás nemzetközi napján és A Népmese napján a kolléganőkkel együttműködve videofelvételeket készítettünk.

A Könyvajándékozás Nemzetközi Napján Nyitott könyvespolc akciónk keretében könyvek cserélődtek, találtak gazdát, a város és külterületein becsomagolt könyveket „hagytak el” a városlakók.

A Könyvtár bekapcsolódott a Művelődési Központ egyéb rendezvényeibe, segítséggel és könyvajándékozással vagy könyv-és folyóirat vásárlási lehetőséggel.

Februárban virtuális kiállítást, novemberben állandó kiállítást és kiállítás megnyitót biztosítottunk egy helyi származású képzőművésznek, Benyó Ildikónak.

Helyismereti körünknek, és helyi származású előadóknak (Vikár Tibor helytörténész, Vikár József természetfotós és Bilkei Irén történész-levéltáros) is lehetőséget biztosítottunk előadás megtartására.

Márciusban online Oltónapot tartottunk, melyen Youtube csatornán közzétett videóban mutatták be szakértők a tavaszi gyümölcsfaoltás módszereit.

József Attila és Pop Art szavalóversenyeinkre online, videófelvételekkel lehetett nevezni. A Magyar Költészet Napján a Művelődési Központ 50 évének jegyében a kolléganőkkel 50 versrészlettel díszítettük fel a Művelődési Központ előtti Szent István teret. A tér alkalmas volt a szeptemberi Könyvhét alatt Zalka Csenge Virág interaktív mesedélutánjára is, ahol szépen összegyűlt a nézőközönség.

Online szavalóversenyink mellett elindult Legyél Te is Könyvillusztrátor! jeligéjű rajzpályázatunk is.

A 2020-ban létrejött Olvasókörünk a pandémia után 2021. júliusától működik újra havi rendszerességgel. A beszélgetés kötetlen, de minden alkalomra választunk egy közös olvasmányt, majd saját olvasmányokat ajánlunk egymásnak, vagy a könyvekről beszélgetünk. Volt hogy megnéztük és megbeszéltük a könyvből készült filmet is, 2021. augusztusában pedig kerti piknikkel ünnepeltük meg az Olvasókör 1 éves születésnapját. Az Országos Könyvtári Napokon író-olvasó találkozóra meghívtuk Bauer Barbarát, melyre elolvastuk az író regényeit és kérdeztünk, dedikáltattuk a könyveket. Facebook csoportunk is van, melyen verseket, olvasmányokat és friss híreket osztunk meg egymással és virtuális könyvespolcaink a moly.hu-n aktuális és tervezett olvasmányokról. Az olvasmányainkat általában kézzel adjuk, de van, hogy minden csoporttagnak tudunk könyvtárközi kölcsönzéssel hozatni egy-egy példányt.

Ősszel népszerűek voltak az Országos Könyvtári Napok, melyet „Pilinszky 100” Emlékkiállításal nyitottunk, de volt interaktív környezetismereti bemutató gyerekeknek, történelmi előadás az erdélyi lengyel emlékhelyekről, Bauer Barbara közönségtalálkozója és dekoratív őszi kézműveskedés és könyvjelzőkészítés a Könyves Vasárnapon.

Könyvtárhasználati foglalkozásra idén a 3. osztályosok jöttek el.

Ősszel a Művelődési Központ megnyílásának 50 éves évfordulójára készített Könyvtártörténeti Kiállítást rendeztünk az Előtérben archív fotókból és dokumentumokból.

Online Adventi naptárat készítettünk, melyben minden nap megjelent egy vers, vagy jó ötlet az ünnepekre készülődve.

Az Ajtóban kölcsönzés a Gyerekkönyvtár és a Parkoló bejárata felől a pandémia alatt is megoldódott. A nyáron 3 alkalommal igényelték a házhozszállítást.

A közösségi médiában és a honlapunkon rendszeresen könyvajánlásokat teszünk közzé és folyamatosan reklámozzuk a könyvtári katalógust. A Moly.hu oldalon kívánságlistáink és polcaink vannak. A facebookon minden napos friss bejegyzésekkel felhívjuk a figyelmet az állományra és az irodalmi évfordulókra. ü

7. Minőségirányítás

- a. használói elégedettségmérés
- b. önértékelés
- c. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

2021-ben is két alkalommal nyílt lehetőségünk használói elégedettségmérést végezni. Ezt a statisztikai adatot a következő tárgyévben javítani kívánjuk. A válaszadók többsége elégedett volt a könyvtár személyzetével, nyitva tartásával, a szolgáltatásokkal, és azok árával. Kritika főként a könyvtár fizikai állapotát, komfortosságát, valamint a könyvhiányt érte.

Újítás, hogy a kérdőíveket online felületre, így a honlapra is felvittük, ahol válaszolhattak a könyvigényekkel, olvasási szokásokkal vagy a rendezvényekkel kapcsolatban.

Népszerűségnek örvendenek: könyvajánló polc új könyveinkkel, a honlap rendszeres frissítése az új könyvek tartalmával, rendszeres, új tartalmak a közösségi médiában: polcfotók, új könyvek listája, könyvajánlások, katalóguslisták.

Írói évfordulókon kiállítások.

A könyvespolcok kora vegyes, 2012-ben bővült utoljára bútorokkal, polcokkal, asztalokkal a könyvtár, a többi könyvespolc sokkal régebbi. A gyerekkönyvtár bejáratához 2019-ben korszerű feljáró és felirat készült.

Szükség lenne a jövőben festési és laminálási (padlózási) munkákra, a polcok átcsoportosítására, új polcok beszerzésére, tágasabb tér kialakítására.

Az 50 éves épület külső és belső állapota felújításra szorul, az önkormányzat tervezi a felújítási munkálatokat.

A Könyvtár felnőtt olvasótérből, gyerekkönyvtárból és egy helytörténeti szobából áll, mely irodaként is funkcionál. Szeretnénk belső felújításokat végezni a Könyvtárban, falakat festeni és sötétítő-függönyöket beszerezni. Szükséges lenne a helyiségek klimatizálására, hogy szélesebb körű, sokszínűbb szolgáltatásokat nyújthassunk.

Egyszemélyes könyvtárosként nagymértékű segítség lenne a Könyvtárban lévő, 5 évnél korábbi infokommunikációs eszközök kiegészítése, hatékonyabb és nagyobb teljesítményű számítógéppel és korszerű, A3-as lapot is nyomtatni tudó, színes nyomtatóval, a rendezvényeink népszerűsítéséhez. Régi típusú fényképezőgépünk helyett is szükség van jobb felbontású képeket készítő digitális fényképezőgépre.

Integrált könyvtári rendszerünkön (Textlib) az alapfunkciók működnek, melyet szeretnénk kiegészíteni hatékony e-mail küldési és hírlevél-programmal.

Célunk az érkező könyvtárlátogatók célszerűbb, minőségibb kiszolgálása és a programoknak és könyvek elhelyezésének biztosított, célszerűen kialakított helyszín.

A könyvek célszerűbb elrendezése folytán nagyobb előadói teret és tágasabb olvasórészt alakíthatnánk ki, melynek egy részében olvasósarkot hozhatunk létre.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

A tárgyévben egy olvasónk igényelt folyóiratcikk-kutatást családjával kapcsolatban.

A 2 féle írói és képzőművészeti kiállításunkhoz, melyeket online is megvalósítottunk, komoly kutatást végeztünk és felvettük a kapcsolatot az írói emlékházakkal és múzeumokkal.

Képes könyvtártörténeti kiállításunkhoz a Művelődési Központ 50 éves évfordulójára folyóiratcikk-kutatást végeztünk az Arcanumban, képforrásokért felvettük a kapcsolatot a helyi múzeummal, valamint a zalaegerszegi Göcseji Múzeummal és a Zala Megyei Levéltárral. Helytörténeti (könyvtártörténeti) kutatást végeztünk a Városi Könyvtár Helyismereti Gyűjteményében.

Az Országos Könyvtári Napok kiadványai és könyvjelzői népszerűek voltak nálunk is, a Könyvhét alkalmából szórólapokat készítettünk.

9. Partnerségi együttműködések

- a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

Tartottuk a kapcsolatot a helyi és környékbeli általános iskolákkal és középiskolákkal.

Zalka Csenge Virág interaktív mesedélutánján az egész zalaszentgróti iskola részt vett. Online szavaló- és rajzversenyeinkre körlevelet küldtünk a helyi és környékbeli iskoláknak.

Előadásaink szervezésekor és az Országos Könyvtári Napokra (A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral együttműködve) a hirdetés mellett (honlap, Facebook oldal) szintén körleveleket küldtünk helyi klubjainknak.

Online és beltéri kiállításainkhoz engedélyt és anyagot kértünk múzeumoktól, emlékházaktól és könyvkiadóktól (például a szekszárdi Mészöly Miklós Emlékházától és a Petőfi Irodalmi Múzeumtól).

A Göcseji Múzeummal szerződést kötöttünk az ott talált képek, képeslapok kiállításon való közléséhez.

A Szentgróti Hírek folyóirat alkalmanként rendszeresen közli az általunk küldött híreket, beszámolókat.

2021 tavaszán a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár 60 órás: „Digitális kommunikáció a könyvtári partnerkapcsolatokban” e-learning továbbképzését végezte el a könyvtáros.

A nyári külső és belső munkákat 2, az önkormányzat által foglalkoztatott diákmunkás és 2 iskolai közösségi szolgálatos segítette.

A könyvbeszerzések egy része a Tinta Könyvkiadó és az NKA Könyvet a könyvtáraknak-programján keresztül valósult meg.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

- a. a könyvtár megjelenése médiumokban
- b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Az év folyamán tartottuk a kapcsolatot az újságírókkal, ezért több újságcikk és hirdetés is megjelent a helyi folyóiratokban: Zalai Hírlap és Szentgróti Hírek. A helyi televízióban is volt hirdetés a rendezvényeinkről. A facebookon és honlapon a hirdetések folyamatosak. Honlapunk is rendszeresen frissül aktuális tartalmakkal, mint programok, könyvajánlások, beszámolók. A könyvtári gépek sajnos nem rendelkeznek korszerű grafikai programmal, a hirdetéseket a könyvtáros kreatívan oldja meg a honlapon és a közösségi médián keresztül és a cél érdekében egy ilyen témájú workshopon is részt vett.

11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által

- a. a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,
- b. a könyvtár tevékenységét segítő 2021-bennyújtott szolgáltatásairól,
- c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról,
- d.

A megye könyvtáraival is tartottuk a kapcsolatot, a könyvtáros részt vett a megyei értekezleteken. A megyei könyvtár sokat segített levélben a rendeletek értelmezésében, tájékoztató leveleket, dokumentumokat küldött a koronavírussal kapcsolatos információkról, a programlehetőségekről (József Attila Szavalóverseny, Országos Könyvtári Napok). Az Országos Könyvtári Napok koordinálása közös volt, a megyei könyvtár információs és pr-anyagot küldött, pályázat útján átvállalta a könyvtári napok programjainak költségeinek egy részét

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

- a. a pandémia hatására kialakított új szolgáltatások milyen mértékben befolyásolták a szolgáltatási környezetet és ezek milyen módon voltak fenntarthatóak a 2021-es évben?
- b. hogyan befolyásolta a világjárvány az intézmény meglévő stratégiáját, illetve a középtávú stratégiai tervezést?

Új szolgáltatások: Könyvtár az Ajtóban, házhozszállítás, online programok (vetélkedők, kiállítások), szabadtéri kiállítás, kölcsönzés és vásár, olvasóköri online is, megnőtt az online katalógushasználat és előjegyzés.

A könyvtár folyamatosan takarított, olvasóinkat maszkban és rendszeres kézfertőtlenítéssel szolgáltuk ki, a kézfertőtlenítés számukra is biztosított.

A megyei könyvtár folyamatosan tájékoztató e-mailben bennünket, saját szabályzatai megismerésével is tájékoztató, közvetítette az államtitkári tájékoztató elhangzott közérdekű információkat. A könyvtárközi kölcsönzésben is együttműködött a városi könyvtárral.

**1.Rendezvények és résztvevők statisztikai adatai 2013-2014-2015-2017-2017-
2018-2019-2020-2021**

	Használóképzés	Rendezvények	Résztvevők
2013	5	21	832
2014	9	22	661
2015	2	16	683
2016	0	5	366
2017	6	14	480
2018	3	15	548
2019	7	26	1015
2020	5	23	1055
2021	3	25	9030 (online is)

2.A felnőtt könyvtárhasználat

statisztikai adatai 2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019-2020-2021

Felnőtt
könyvtárhasználat

	Beiratkozás (fő)	Személyes használat (db)	Kölcsönzött dokumentum (db)	Internet (fő)
2013 év	454	6879	14746	237
2014 év	431	4340	10416	308
2015 év	450	6575	14454	1127
2016 év	374	6042	9713	1173
2017 év	295	6381	3965	552
2018 év	436	7546	3691	501
2019 év	398	8237	5240	953
2020 év	468	5901	4266	305
2021 év	510	6443	4564	0

3 A gyermek könyvtárhasználat statisztikai adatai 2013- 2014-2015-2016-2017- 2018-2019-2020-2021

Gyermek könyvtárhasználat

	Beiratkozás (fő)	Személyes használat (db)	Kölcsönzött dokumentum (db)
2013	285	1645	1764
2014	132	1125	809
2015	145	2521	4108
2016	116	1406	1962
2017	181	1885	669
2018	204	1624	622
2019	135	2433	1015
2020	145	982	968
2021	191	773	929

Az előző évekhez képest mind a helyi állományból való-, mind az ODR kölcsönzések száma emelkedett, de nem olyan sok, mint régen. Ez utóbbi legfőbb oka, az olvasók visszajelzései alapján a rohamosan emelkedő postai költség, mely visszaküldéskor a dokumentumot lekérő könyvtárhasználót terheli. Az Olvasókörünk sikeres volt, a második félévben rendszeresen találkoztunk és könyvtárközi kölcsönzéssel mindenki számára megkértük a könyveket. A dokumentum kölcsönzések számának csökkenését kompenzálандó, az előző évhez képest 2021-ben is több programot szerveztünk az olvasók könyvtárhasználatának növelése érdekében és új könyvekkel bővítettük a könyvtárat, melyeknek kölcsönzési aránya 100 %-os.

A pandémia, különösen az 1. félévben jelentősen lecsökkentette a könyvtárlátogatásokat és a kölcsönzések számát, helyben használat alig, internet használat a szűk helviség és gépek rossz állapota miatt nem volt. A pandémia, az iskolák elzárkózása miatt idén kevesebb a gyerek könyvtárhasználó. A kevesebb zárva tartás miatt viszont a könyvtárlátogatás és a kölcsönzések száma tavalyhoz képest emelkedett. A rendezvényeknek plusz online eseményeknek köszönhetően is emelkedett a látogatói létszám.

Honlap látogatásaink száma majdnem annyi volt, mint személyes látogatóink az évben: 5644, elektronikus (könyvtári) katalógusunkban (OPAC) tavalyhoz képest kétszeresen,összesen 56.230-an kerestek.

VI. Részletes pénzügyi és szakmai beszámoló a közművelődésről-

Bevételek

A közművelődés működési bevétele a 2021. évben 3366 e Ft volt. (ebből jegy-, részvételi-, tagdíj-bevétel: 1474 e Ft). A fenntartó szervtől kapott támogatás 39188e Ft-ot, ebből közművelődési EU-s forrásból kapott támogatás pedig 0e Ft-ot jelentett számunkra. Ebből központi költségvetési támogatás: 0 e Ft, pályázati támogatás 14000eFt, egyéb bevétel 0 e/Ft. Összes bevételnek tehát 56554 e Ft összeget számolhatunk.

Kiadások

Az összes személyi juttatás a 2021. évben 15298e. Ft volt. A munkaadókat terhelő járulékok összesen 2054 e Ft-ot, a dologi kiadások pedig 21482 e. Ft-ot, a felhalmozási kiadás 400e. Ft volt, tehát összes kiadásnak 39234 e. Ft összeget számolhattunk. A dologi kiadásokból az ÁFA és egyéb adójellegű kiadások összege 3456-e. Ft volt. A támogatásokból előző évi pénzmaradvány: 17320e. Ft. Az igazi jellemző adat az, hogy a tervezett terembérleti bevételt sajnos nem tudtuk teljesíteni. Ennek oka, hogy a piac az előző évhez képest beszűkült, viszont ez nem nyomta rá a bélyegét a szakmai tevékenységből származó bevételekre.

1.Művészeti csoportok:

Az intézményünkben 7 **alkotó művészeti csoport** tevékenykedett:

- 2 moderntánc csoport, amelyből az óvodás csoport, 15 fős, a másik 26 fős, ami a 12-15 éveseket fogja össze. A két csoport összesen 39 foglalkozáson vett részt, és 4 alkalommal mutatkozott be.
- 1 Városi fúvós zenekar 37 fővel működött ez évben, és 55 foglalkozáson vettek részt, 6 alkalommal mutatkoztak be.
- A Szentgrót Táncegyüttes 20 fővel, 45 foglalkozást tartott. 5 bemutatkozás
- Könnyűzenei együttesünk 1 volt (Főnix Gitárcsoport), mintegy 11 fővel, 106 foglalkozási órát tartottak, és 20 fellépésük volt.
- A Városi Kamarakórus 20 fővel működik, Johanné Székely Júlia kórusvezető irányításával, 15 foglalkozást tartottak az elmúlt évben az EMT pályázat keretében
- A Mézespatkó Népdalkör 11főből áll, 15 foglalkozást tartottak, kétszer mutatkoztak be.

A művészeti csoportokat tekintve nagyon fontos tény, hogy a néptáncosok, a színjátszók, nem csak a Deák Ferenc Általános Iskola Gimnázium és Alapfokú Művészetoktatási intézmény oktatásában vesznek részt. Vannak óvodáskorú, ifjúsági és felnőtt szakköri tagjaink, illetőleg csoportjaink – pl: Szentgrót Táncegyüttes, Főnix Gitárcsoport Városi Fúvószenekar, „Modern táncosok.

A művészeti csoportok, a felléptek szinte minden városi városrészi rendezvényen. A szervezésbe, bonyolításába, bekapcsolódtunk, vagy a technikai segítséget folyamatosan biztosítottuk a városi és városrészi rendezvényeken.

Ez évben is folytattuk a helytörténeti előadásainkat, találkozókát fesztiválokat térségre kiható programjainak keretében valósítottunk meg. Ez által is erősítve a térségi kapcsolatokat.

2.Klubjaink az alábbiak:

- A Nőklubja 35 főből áll, 5 foglalkozást tartottak, összesen 18 órában.. Összejövetelei kéthetente vannak a könyvtárunkban.. A város szinte legrégebbi működő közössége, ahol a régi és új tagokra építve születnek közösség építő gondolatok, több ismeretterjesztő előadást is szerveztek.
- Az előző közművelődési pályázatnak köszönhetően nagyobb hangsúlyt kapott a helytörténeti tevékenység. Egy helytörténeti csoportunk van, 29 résztvevővel, 5 foglalkozást tartottak, 14 órában.
- Az Olvasókört Halász Veronika könyvtáros működteti. A csoport 10 főből áll. 2021-ben 6 alkalommal volt összejövetelük, 12 órában.

Az EFOP 2.3.2-16-2016-00112 „Együttműködve a szentgróti térségben a jövő nemzedékéért”

pályázat keretein belül, mely a nevelési-oktatási intézmények tanórai, tanórán kívüli és szabadidős tevékenységeire irányult a zalaszentgróti Városi Könyvtár és Művelődési-Felnőttképzési Központ pályázata.

A projekt célja a szerepvállalás mennyiségi és minőségi növelése az informális tanulási formák működtetésében, a közoktatási intézmények munkájának segítése a kulcskompetenciák fejlesztésében, a látogatottság növelése a gyermekek körében és újszerű együttműködési formák működtetése – hátrányos helyzetűek lemorzsolódásának megelőzésére.

A pályázat megvalósításában együttműködő partnerek voltak

- Festetics Kristóf Általános Iskola, Pókaszeptek
- Koncz Dezső Általános Iskola, Kollégium, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény
- Zalabéri Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény,
- Zalabéri Kastélykert Óvoda
- Deák Ferenc Á IGAMI, Zalaszentgrót
- Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ.

Az együttműködés lényege az intézményi szükségletek felmérése, az intézmények közötti együttműködés koordinálása, a pedagógiai és művészeti komplex tanulási formák elterjesztésének támogatása, az intézményi tanórai-, tanórán kívüli- és szabadidős foglalkozások kínálatának bővítése, és a helyi humánerőforrás kihasználása.

3.2021 évi ONLINE Programok tapasztalatai és a NYITÁS:

1 KOKÁRDA -TŰZÉS és „ONLINE FESZTIVÁLOK”.

Intézményünk sokoldalúságunkhoz híven színes online és utcai, valamint otthon cselekvő programokkal, emlékezett 1848 hőseire:

Az elmúlt év és a 2021 év eleji pandémiás időszakainak tapasztalatait levonva arra a következtetésre jutottunk, hogy a komplexen összeállított egy-videós programokat arányaiban kevesebben nézik meg mint a külön –külön megosztott programokat. Pl.: a Magyar Kultúra Napjára másfél órás online felvételt készítettünk a csoportokról egyéni fellépőkről.

Továbbá egyre szívesebben csatlakoztak az utcai megállító programokhoz, mint pl utca tárlat, kirakat kiállítás, de a cselekvésre buzdító, családi körben is végezhető tevékenységekhez is, mint például a farsangi maszk- és jelmezkészítés.

A nőnap „Óriás Plakát vers olvasás után” ajándékként virágot vehettek el teljesen szabadon az arra sétáló hölgyek .

Mintegy százan álltak meg és olvasták Márai Sándor Füves Könyv-ét.

Ezért úgy döntöttünk, hogy sokkal tudatosabban készülünk nemzeti ünnepünkre.

A sokkal több háttér munkákhoz a feltételek adottak voltak, hiszen a Zala megyei NMI igazgatósága és a zalaszentgróti Városi Önkormányzat 2021-től plusz munkaerővel segítette munkánkat.

A Facebookon de „igaziból” is március 12-től 15-ig folyamatosan érkeztek a látogatók.

A Műv.Központ előtt kihelyezett óriás plakátra kifeszített vászon és felhívás várta péntek óta az arra sétálókat egy „KOKÁRDA TŰZÉSRE A HÖSÖK TISZTELETÉRE”.

Március 13-tól "Kisokos" videót láthattak a gyerekek és felnőttek, többek között térséghez kapcsolódó,, nagyjainkról -Deák Ferencről, aki Zalaszentgrót követte volt az országgyűlésben,

Batthyány Károlyról, aki nemzetőrség őrnagyaként ténylegesen is részt vett az ütközetekben, majd a „kézműves percekben” huszár kalap, kard, szélforgó, pártá és kokárda készült az otthonokban az inspirációinkra.

Március 14-én forradalmi filmajánló keretében otthoni "murizásra" biztattunk, majd a nap folyamán sor került többször is videón korhű kard-és régi-pénz bemutatóra Medvéssy Csaba zalaszentgróti gyűjtő készletéből.

Március-én 10 órakor ONLINE térben felvételről megszólalt a Facebook oldalunkon meghirdetett programban a Himnusz Rozina Róbert „harsonáján”, aztán elhangzottak a forradalomhoz és szabadságharchoz kapcsolódó versek: a helyi színjátszók előadásában a hősi emlékmű mellől a parkból!

Azt követően külön programként a „Deák Ferenc Általános Iskola Gimnázium” diákjainak még nyilvánosan be nem mutatott 48-as-as ONLINE műsora emelte az ünnepi hangulatot.

A Szentgróti Könyvtár oldalán szintén egész héten és hétvégén is online megemlékezések folytak egymástól függetlenül.

ARCANUM folyóirat adatbázis ajánlóin, versek-, mesék-, filmek ajánlója, könyvbemutatók, gondolatok a szabadságharcról, Zala megye és Zalaszentgrót március 15-i történeteiről.

Végezetül ünnepi KVÍZ kitöltésére is volt lehetőség .
Közel 10 000 emberhez jutott el programunk!

4.KÖZMŰVELŐDÉS HETE és a NYITÁS

A művelődési központban a Közösségek Hete alkalmából hétfőn délelőtt a könyvtár elindította a legkisebbeknek szóló Mese-tér című programját meseolvasással, majd délután Vikár Tibor helytörténész *A Hősök emléke Zalaszentgróton* című előadását hallhatták az érdeklődők, amely a VMK Facebook oldalán is látható.

Május 15-én délután, a Vagabund Trió térzenéjével csatlakoztunk a Nemzeti Művelődési Intézet országos kapunyitogató programjához. A pütkösdí hétvégén színes kulturális kínálat fogadta a látogatókat. Szombaton délelőtt a gyerekeket a Pesti Művész Színház Hamupipőke című zenés mesejátékával vártuk, míg az aulában „Színházi fotók” címmel kiállítás nyílt az 50 év jegyében. Délután kézművesek-, művészeti csoportok-, versmondók bemutatójával folytatódott a program. Fellépett a Mazsorett csoport, a Moderntánc csoport, a Szentgróti Táncgyűttes, a Csillagfürt Néptáncsopórt és a zalaegerszegi Binkó Néptáncgyűttes. Nyíró Bertalan, Zsuhár Veronika, Kovács Nóra Róza. A kézművesek közül a Zalakanyar Hagyományörző Egyesület tagjai (Muhari Mária, Csiszár Tiborné , Husz Ferencné, Jakab Bernadett, Kántor Tiborné), a Gyöngyölde, a Pityang Porta, Bálint Sarolta, és Mármárosi Mária mutatta be portékáit. Kihirdettük a Tavaszí Pop Art Szavalóverseny eredményét és a közös versmondás mellettú aki akarta egyénileg is elmondhatta közönség előtt is a verset. A győztesek nevét a honlapon és közösségi oldalainkon is közzé tettünk. Szombat este, Veiger Csabát, pütkösdvasárnap délután pedig a Brass Com rézfúvós egyűttest hallhatták az érdeklődők.

5. Rendezvények az 50 évforduló jegyében.

Zalaszentgróton az 1970-től a Dr. Hamburger Jenő Művelődési Központ vált a járási kultúra közvetítés fellegvárává.

Városi Művelődési Központ fennállásának 50. évfordulója 2020 novemberében – volt. Azóta eltelt időszakban több olyan programot is szerveztünk amely a múltidézés jegyében de a pandémia ellenére is megvalósult. Ilyen volt az ONLINE KIÁLLÍTÁS A KEZDETEKRŐL , amely a 70-es évek előtti időszakot mutatta be Ez a kiállítás folyamatosan megtekinthető honlapunkon. A „FOTÓ KLUBBAN” az intézmény építéséről és az 1970 es év kulturális állapotáról tudósító ILLETLEN FOTÓK c. klasszikus rövidfilmet vetítettük. 2021 -ben az évforduló tiszteletére SZÍNHÁZI napokat szerveztünk (1.Magyarok Dalszínház, Fehér laposok Laklóth Aladár Varga Miklós, 2.Zenthe Ferenc Színház: Az ördög (Bozó Andrea, Szabó. P. Szilveszter)- a DÉRYNÉ Program, -- támogatásával. Többek között vendégük volt a VERES 1 színház (3.Örkény István Tőtek Krisztián, Balázs Andrea, Mihályfi Balázs, Faragó András) amelynek igazgatója Venyige Sándor az intézményünk falai között tanulta a színházi szakma csínját-bínját, a Zalaszentgróti nyári színjátszó táborban Ascher Tamás csoportjában. A színházi napokhoz igazodva archív fotó kiállítás nyílt a régi DÉRYNÉ SZÍNHÁZ zalaszentgróti előadásairól. Vendégük volt továbbá 4.Déryné Társulat is Déryné Ifiasszony c. előadásával is. Az UTCATÁRLATOT is az évforduló jegyében valósítottuk meg, ahol Zalaszentgróthoz kötődő alkotók (Németh Ida Fáner Melinda Nagy Kálmán, Lóránt Zsolt Lantos Katalin) közösen mutatkoztak be. NOXTALGIA címmel koncertet szerveztünk Péter Szabó Szilviával a legtöbbször Zalaszentgróton járt énekesnővel, aki a koncerten köszöntötte az „50 éves intézményt”. A diákoknak a felújított mozigépen vetítettünk egy régi ÉRTÉKES MOZIFILMET.(PÁL UTCAI FIUK) DIGITALIZÁLTUK a régi 8 mm -es filmjeinket is. Könyvtártörténeti Kiállítást és Benyó Penci emlékkiállítást rendeztünk, valamint NOSZTALGIA Őszi tárlatot szerveztünk Sebessy László emlékére. Látható volt fotókiállítás a MÚLT és Közelmúlt kepeiből

- 6. Programok a statisztikai rend szerint:**
1. Hamupipőke 2021.05.22. 79 fő
 2. Fehérlaposok 2021.05.25. 67 fő
 3. Művészeti bemutatók 2021.05.22. 400 fő
 4. Brasscom Johann Attilával 2021.05.23. 100 fő
 5. Vagabond Trio koncert 2021.05.15. 70 fő
 6. Veigert Csaba kiskoncert 2021.05.22. 50 fő
 7. Az ördög 2021.05.29. 115 fő
 8. Tóték 2021.06.03. 69 fő
 9. Noxtagia koncert 2021.06.12. 230 fő
 10. Laposa Julianna koncert 2021.07.16. 300 fő
 11. Szinkópa Band 2021.07.16. 350 fő
 12. Ihos József dumakabaré és Pódium Mix zenekar 2021.07.24. 180 fő
 13. Lili bárónő 2021.09.03. 224 fő
 14. Online Oltónap 2021.03.25. 70 fő
 15. Hősök emléke Zalaszentgróton 2021.05.10. 15 fő
 16. Mesél a város. Helytört. i séta 2021.05.14. 30 fő
 17. Virágzó kincseink 2021.05.28. 10 fő
 18. Fürdőkultúra a középkorban. 2021.09.02. 13 fő
 19. Benyó Ildikó virtuális kiállítása 2021.02.20-03.20. 100 fő
 20. Vikár József fotókiállítása 2021.05.28. 10 fő
 21. Színházi kincseink utcatárlat 2021.05.22. 300 fő
 22. Bábszínház Lázár Ervin prg. 2021.09.29. 100 fő
 23. Online Húsvéti dallamok Laposa Julcsival 2021.04.02. 11 fő
 24. Online Húsvéti nyuszira hangolódó nap 2021.04.03. 13 fő
 25. Húsvéti fészekrabló nap 2021.04.04. 47 fő
 26. Online korhű kard és pénz bemutató 2021.03.15. 23 fő
 27. Online filmajánló 03.15. 2021.3.15. 20 fő
 28. Online Farsangi Moderntánc bemutatók 2021.02.17. 200 fő
 29. Online Farsangi Jelmez és Maszkverseny 2021.02.17. 35 fő /7377
 30. Pál utcai fiúk fim vetítés 2021.09.17. 120 fő
 31. Kovácsmíves találkozó 2021.08.07. 250 fő
 32. Néptánc Gála 2021.08.19. 510 fő
 33. Indián nyár 2021.9.18. 150 fő
 34. Nagy Kálmán, Lóránt Zsolt...tárlat 2021.06.24-07.16. 500 fő
 35. Rozmán János és Bödi Iván kiáll.a 2021.10.01-10.25. 1200 fő
 36. Benyó Ildikó kiáll.sa 2021.10.28-11.26. 1000 fő
 37. Nosztalgia fotókiáll.s 2021.05.01-től 1000 fő
 38. Nosztalgia őszi tárlat 2021.10.01-10.30. 320 fő
 39. Roma holokaust kiáll.s 2021.08.30-09.01. 20 fő
 40. Online Virtuális kiáll.s Műv.Ház 50 éves 2021.03.26-12.31. 1000 fő
 41. A kis hableány 2021.10.7. 341 fő
 42. Lázár Ervin Színház 2021.10.14. 100 fő
 43. Lázár Ervin Színház 2021.10.19. 200 fő
 44. Zrínyi 2021.10.22. 50 fő
 45. Kár itt minden dumáért 2021.10.29. 197 fő
 46. Könyvtártörténeti kiállítás 2021.10.28.-11.15. 400 fő
 47. Mézesváros 2021.12.11-2022.01.15. 300 Fő
 48. Gyermekrajz kiállítás 2021.12.01-2022.01.31. 300 fő
 49. Múlt és közelmúlt 2021.12.12-2022.01.31. 300 fő
 50. Adventi koncert Zsigmond Lajos I. 2021.11.28. 60 fő

- 51. Szironta Együttes Harangkoncertje. 2021.12.04. 60 fő**
- 53. Városi Fúvószenekar koncertje 2021.12.04. 60 fő**
- 54. Szőke Lány Band Karácsonyi koncertje 2021.12.11. 80 fő**
- 55. Birinyi Mónika és Szili Péter adventi koncertje 2021.12.21. 60 fő**
- 56. Gyermekkoncert KidCats 2021.12.12. 80 fő**
- 57. Majsai Gábor Adventi koncertje 2021.12.21. 60 fő**
- 58. Karácsonyi moderntánc gála 2021.12.22. 100 fő**
- 59. Szőke Lány Band koncert 2021.12.22. 100 fő**
- 60. Online Magyar Kultúra Napja 2021.01.22. 694 fő**
- 61. Online Helytörténeti Vetélkedő 2021.01.06. 9 fő**
- 62. Koszorúzás a Deák Ferenc szobornál 2021.10.15. 20 fő**
- 63. Online Nőnap 2021.03.08. 100 fő**
- 64. Online emlékezés a hősökre 2021.03.15. 50 fő**
- 65. Online Költészet Napja 2021.04.11. 2796**
- 66. Online Pop Art Szavalóverseny 2021.04.12. 40 fő**
- 67. Széchenyi megemlékezés 2021.04.08. 3 fő**
- 68. Holokauszt koszorúzás 2021.04.16. 7 fő**
- 69. Május 1. 2021.05.01. 100 fő**
- 70. Koszorúzás a Soproni népfelkelés 100. évfordulóján 2021.08.28. 18 fő**
- 71. Pop Art őszi szavalóverseny 2021.11.25. 7 fő**

A rendezvények számát tekintve átlagosan 1.3 rendezvényt szerveztük hetente.

2021 őszén sikeresen pályáztunk 5-5 fős vesszőfonás és hímzés szakkörökre. Az NMI pályázatán, az Anyák napi flashmob videónk megyei 2. helyezést ért el, így 10 fős nemezelés szakkört is nyertünk. A résztvevők prezentációs videó segítségével haladnak, szakemberek mutatják be lépésről-lépésre a munkafolyamatot.

Az alábbiakban havi bontásban figyelemmel kísérhetők a városrészi rendezvények, amelyek megszervezését az részönkormányzatok önállóan végezték. Szükség esetén tudtuk biztosítani a kért technikát, ha kellett fellépőket, ügyintézés, reklámozást.

Januárban

Február

Márciusban Gyümölcsfavásár Kísszentgróton 03.14-én, 346 érdeklődő volt.

Áprilisban Májusfa állítás Zalakoppány 2021.04.30-án 50 fővel.

Májusban

Állapotfelmérés Zalaudvarnokon május 17-én, 40 fő vett részt.

Júniusban

Gyereknapi Csáfordon, 06.20-án 80 fővel.

Apák napja Aranyod június 5-én 40 fővel.

Családi Falunap Tüskeszénpéterben 80 fővel.

Júliusban Családi Nap Aranyodon 07.24-én 150 fővel.

Gyerek és családi nap Zalaudvarnokon 07.03-án 200 fővel.

Aranyodi Falunap 07.30-án, 250 fővel.

Augusztusban Családi Nap Zalakoppány 08.07-én 150 fővel.

Nyugdíjas nap Csáfordon 08.22-én 20 fővel.

Szeptember Romtorony Piknik Kisszentgróton, szeptember 10-én 500 résztvevővel.
Kisszentgróton szüreti mulatságot tartottak 2021. szeptember 26-én, 300-an voltak.

Október Szépkorúak Napját Aranyod 10.16-án 60 fővel tartották meg.

November Társadalmi munkát végeztek Zalaudvarnokon 10-en 11.13-án.
Adventi készülődés Csáfordon 11.27-én 10 fővel.
Advent 1 Csáfordon 11.28-án 20 fő vett rajta részt.

December: A Mikulás Aranyodra 12.04-én érkezett meg, 70-en várták.
2021. december 5-én Mikulás műsor Zalakoppányban, 100 fő vett rajta részt.
A Mikulást Zalaudvarnokon 120 kisgyermek várta a szüleivel.
Advent 2 Csáfordon 12.05-én 20 fővel.
Advent 3 Csáfordon (12.12.) és Advent 4 Csáfordon(12.19.) 20-20 fővel ünnepeltek.

Statisztika:

Ismeretterjesztés:

- Tudományos, ismeretterjesztő előadások 8 alkalommal 3702 fő látogatóval .

Kiállítások:

- Képző –és iparművészeti kiállítás 4 alkalommal 2800 fő
- Fotó kiállítás 5 alkalommal 1930 fő
- Népművészeti kiállítás 1 alkalommal 300 fő
- Helytörténeti fotó-eszközök 3 alkalommal 1800 fő

Művészeti események:

- művészeti rendezvények 34 alkalommal 3694 résztvevők
népművészeti rendezvény 7 alkalommal 1061 résztvevők

Ha csak a művészeti eseményeket vesszük alapul, amelyek a színházteremben és a klubteremben kerültek megrendezésre, átlagosan heti 1 alkalomra tehető a számuk. Ezek koordinálása az intézményben működő művészeti iskolai tevékenységgel és a spontán rendezvények elhelyezésével nagyon sokféle alkalmazkodást igényel az intézmény alkalmazottaitól.

Szórakoztató rendezvények, amelyben szerepelnek, a vidéki és külsős rendezvények is.

- Előadó művészeti és műsoros rendezvény 6 alkalommal volt, 1428 fő részvételével.
- Tánc, zenés est, bál: 2 alkalommal, 81 fő részvételével.

Közösségi rendezvények:

- Kulturális célú kirándulás 2 alkalommal, 63 fővel

- Társadalmi ünnepek, rendezvények: 15 alkalommal, összesen 3979 fővel.

Összes közösségi rendezvények (falunapon, népiünnepélyek, fesztiválok): 24alk. 3087 fő

Kiállítás, műsor és rendezvény látogatottsága: 21983 fő volt

VII. Külső szervek rendezvényei

2021.év.

Program címe	Időpont	Csoportok száma	Alkalmak száma	Összes időtartam (órában)	Résztevők száma
		1.	2.		3.
Véradás 03.26.	2021.	1	1	8	100
Mozgássérültek gyűlése 05.28.	2021.	1	1	2	50
Véradás 06.25.	2021.	1	1	8	100
Pedagógusnap 06.11.	2021.	1	1	3	120
Főtéri buli 07.09.	2021.	1	1	2	50
Térzene 07.14.	2021.	1	1	2	100
Illóolajos bemutató 07.14.	2021.	1	1	1	30
Térzene 07.17.	2021.	1	1	2	100
Térzene 07.21	2021.	1	1	2	100
Mozgássérültek gyűlése 07.23.	2021.	1	1	2	50
Baba mama torna 07.23.	2021.	1	1	2	4
Baba mama torna 07.26.	2021.	1	1	2	4
Térzene 07.28.	2021.	1	1	2	100
Térzene 07.31.	2021.	1	1	2	100

Térzene 08.04.	2021.	1	1	2	100
Térzene 08.11.	2021	1	1	2	100
Térzene 08.14.	2021	1	1	2	100
Baba mama torna 08.16.	2021	1	1	2	4
Térzene 08.25.	2021	1	1	2	100
Térzene 08.28.	2021	1	1	2	100
Majorett 08.30.,09.06.	2021	1	1	2	8
Senior Örömtánc 08.23., 08.30.	2021	1	1	4	20
Baba-mama torna 08.30.	2021.	1	1	2	10
Keringő gimi 09.02.,09.09.,09.16.,09.23.	2021.	1	4	8	120
Senior Örömtánc 09.06.,09.13.,09.20.	2021.	1	1	3	60
Térzene 09.04.	2021.	1	1	2	100
Baba-mama torna 09.06.	2021.	1	1	2	10
IFI Klub 09.10.	2021.	1	1	6	50
Térzene 09.11.	2021.	1	1	2	100
Majorett 09.13.,09.20.	2021.	1	1	2	8
Térzene 09.18., 09.25.,10.01.	2021.	1	3	6	300
Majorett 09.27., 10.04.	2021.	1	2	2	10
Keringő gimi 09.30.,10.07.	2021.	1	2	4	60
Próba október 23. iskola 10.06.,10.13.,10.20.,10.21.	2021.	1	4	8	120
Nőklub 10.07.,10.20.	2021.	1	2	4	44
Majorett 10.11., 10.18.	2021.	1	2	2	8
Keringő gimi 10.14.,10.21.	2021.	1	2	3	60
vásár Kiárusítás Kft.	2021.	1	1	3	250
Deák iskola október23. 10.21.	2021.	1	1	1	150
Keringő gimi 10.28.,11.04.,11.11.	2021.	1	3	6	90
Nőklub 11.03.	2021.	1	1	2	22
Baba mama torna 09.27., 10.21.,10.28.,11.04.,11.11.	2021.	1	5	10	30
Mozgássérültek gyűlés 11.26.	2021.	1	1	2	50
Senior Örömtánc 09.27.,10.04.,10.11.,10.25.11.08.11.15.	2021.	1	6	12	90

Aerobik 11.02.,11.04.,11.09.,11.11.	2021.	1	4	4	40
vásár Kiárusítás Kft. 11.23.	2021.	1	1	3	250
vásár Lakatos Roland Óra ékszer kft.12.08.	2021.	1	1	1	20
Keringő gimi 12.20.	2021.	1	1	2	30
Mozgó Mozi 12.28.	2021.	1	1	8	120
		68	68	212	4188

A külsősök rendezvényeit tekintve, a fenti statisztikában a vásárok is szerepelnek, ezeknek terembérleti vonzata van. Azok a szervezetek, vagy magánszemélyek, amelyek a közösségi tevékenységet, érdekvédelmet, vagy valamilyen formában a művelődést, ismeretterjesztést, egészségügyi tevékenységet, közéleti szociális vagy művészeti tevékenységet szórakozási lehetőségeket erősítik, vagy pusztán technikai segítséget igényelnek, a közös célok mentén, velük együttműködünk, és ingyenesen biztosítjuk számukra a helyiségeket.

Statisztikai ÖSSZEVETÉS

Rendszeres művelődési formák	2019	12814fő
Ismeretterjesztés	2019	720fő
Táborok	2019	100 fő
Rendezvények, kiállítások, műsorok	2019	24025 fő
Külső szervek tevékenysége	2019	9538 fő
Mindösszesen	2019	47197 fő
Rendszeres művelődési formák	2020	4941 fő
Ismeretterjesztés	2020	245 fő
Táborok	2020	7 fő
Rendezvények, kiállítások, műsorok	2020	9405 fő
Külső szervek tevékenysége	2020	1860 fő
Szolgáltatások	2020	255 fő
Mindösszesen	2020	16712 fő
Rendszeres művelődési formák	2021	8736fő
Ismeretterjesztés	2021	3702 fő onlineal együtt
Táborok	2021	24 fő
Rendezvények, kiállítások, műsorok	2021	21983 fő
Külső szervek tevékenysége	2021	4188fő
Szolgáltatások	2021	420 fő
Mindösszesen	2021	39053 fő

	2010 év	2011 év	2012 év	2013 év	2014 év	2015 év	2016 év	2017 év	2018 év	2019 év	2020 év	2021 év
Rendszeres művelődési formák	7646 fő	9572 fő	24527 fő	14191 fő	7054 fő	6825 fő	7194 fő	12083 fő	11012 fő	12814 fő	4941 fő	8736 fő
Ismeret terjesztés és összehasonlítás	555 fő	635 fő	510 fő	665 fő	805 fő	691 fő	525 fő	493 fő	297 fő	720 fő	245 fő	3702 fő
Táborok összehasonlítás	30 fő	30 fő	110 fő	48 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	100 fő	7 fő	24 fő
Rendezvények, kiállítások, műsorok	22404 fő	22160 fő	21620 fő	20499 fő	21875 fő	21686 fő	22680 fő	20608 fő	20905 fő	24025 fő	9405 fő	21983 fő
Külső szervezetek tevékenysége	8015 fő	6470 fő	2169 fő	2052 fő	3346 fő	6899 fő	6721 fő	8055 fő	9057 fő	9538 fő	2114 fő	4188 fő
Szolgáltatások											255 fő	420 fő
Mindösszesen	38730 fő	39050 fő	48972 fő	37469 fő	33142 fő	36101 fő	37120 fő	41249 fő	41271 fő	47197 fő	16712 fő	39053 fő

KÖZMŰVELŐDÉSI KÉRDŐÍV

-az intézményben által szervezett rendezvények látogatói számára –

Rendezvények : Színházak Koncertek . Fesztiválok Műsorok Táncházak

Kérjük, hogy x-elosztályozza az alábbi kijelentéseket 1–től5–ig!

/ 1 = egyáltalán nem igaz / ; / 5 = teljes mértékben igaz /

Ssz.	Állítás	1	2	3	4	5
1.	Elégedett vagyok a rendezvények szervezettségével, az ügyintézéssel.	x	x	x x	xx x	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx
2.	Elégedett vagyok a rendezvények időpontjával.	x		x	xx xx x	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx x
3.	Elégedett vagyok az információáramlással, időben értesülök a rám vonatkozó fontos tudnivalókról.		xx	x	xx	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxx
4.	Elégedett vagyok a rendezvény tartalmával.	x		x x x x x	xx	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxx
5.	Elégedett vagyok a rendezvény lebonyolításához szükséges technikai háttérrel.		x xx	x	xx xx	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxx
6.	Jól érzem magam a rendezvényeken.	x		x	xx xx x	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxx
7.	A rendezvények segítségével személyes emberi kapcsolatokat tudok kialakítani, fenntartani.	x		x	xx	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xx
8.	Elégedett vagyok a rendezvény közösségalkító, formáló hatásával.		x	x x	xx xx	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxx
9.	.Elégedett vagyok a rendezvények mennyiségével	x		x x x x x x	xx xx x	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xx

10.	Elégedett vagyok a rendezvények helyével.	xx	x	x	xx	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxx
11.	Elégedett vagyok a rendezvények helyének esztétikájával.	x	xx x	x x x	xx x	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx x
12.	Elégedett vagyok a rendezvények helyének tisztaságával.		x		xx xx xx	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxx
13	Elégedett vagyok a rendezvényszervező munkájával	x		x x	xx x	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx
14.	Felmerülő problémáimmal bátran fordulhatok segítségért a Művelődési központ dolgozóihoz	x	x	x	xx x	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xx
15.	Véleményemet, észrevételeimet bátran elmondhatom az igazgatónak.	x		x	xx	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxx
16.	<i>Bátran fordulok a problémámmal a rendezvényszervezőhöz</i>	x		x	xx x	xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxx

Egyéb javaslatom, panaszom: Vendégművészek időbeni egyeztetése fontos volna.
A Tisztasággal és a technikával kapcsolatos jó vélemény erősödött.

Könyvtárlátogatói kérdőív

Kérem értékelje az alábbi szempontokat 1-től 5-ig. (5: nagyon jó , 4: jó , 3: közepes , 2: rossz , 1: nagyon rossz).

Ssz.	Állítás	1	2	3	4	5
1.	Elégedett vagyok a Könyvtár nyitva tartásával.				xx x	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
2.	Elégedett vagy a könyvtári szolgáltatásokkal. (pl.: könyv, folyóirat, dvd kölcsönzés, fénymásolás)					XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
3.	Elégedett vagyok a Könyvtár könyvállományával.					XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
4.	Jól érzem magam a Könyvtárban, szívesen jövök ide.					XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
5.	Megfelelőnek tartom az olvasók informálását a könyvtári programokról.					XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
6.	Elégedett vagyok a szolgáltatások árával.					XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
7.	A Könyvtárban jól el tudok igazodni, könnyen megtalálom, amit keresek.					XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
8.	Elégedett vagyok a Könyvtár berendezésével.			xx xx xx	x	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX
9.	Esztétikusnak tartom a Könyvtárat.			xx x	xx xx x	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX
10.	Elégedett vagyok a Könyvtár tisztaságával.					XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
11.	Elégedett vagyok a könyvtári rendezvényekkel. (pl.: író-olvasó találkozó, szavalóversenyek)					XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
12.	A könyvtáros emberekkel való bánásmódját jónak tartom.					XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
13.	A könyvtáros segítségnyújtását jónak tartom.					XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
14.	A könyvtáros nagy tudású, naprakész szakember.					XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
15.	Elégedett vagyok a szolgáltatások gyorsaságával.					XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Egyéb javaslatom panaszom: A gyermekrészlegben nagyobb teret kell biztosítani a gyerekeknek.

Összefoglaló

2021-ben meghatározó eleme volt tevékenységünknek újra a pandémia miatt kialakult helyzet, amely arra kényszerített bennünket, hogy átalakítsuk programunkat úgy, hogy csak elhalasztásra vagy átalakításra kerüljenek. A bezárás időszakában adtuk ki többnyire a szabadságokat. Az első félévben a már fentebb részletezett módon működünk. A művészeti csoportok működtetését kevésbé viselte meg az ez évi vírushelyzet ezért a fellépésekre való felkészülés is gördülékenyebb volt. A nyitás időszakában még erőteljesebbé vált a művészet csoportok, szakkörök, klubfoglalkozások működése. Ennek ellenére az utánpótlás ovis színjátszókkal, néptáncosokkal sajnos nem tudtuk folytatni a tevékenységet. A felnőtt csoportok közül az MR 8 rockzenekar egyéb betegségek miatt nem tudta folytatni a munkát. Azonban a kórusok működését sikerült egy pályázattal elősegíteni (Mézespatkó és a Városi Kamarakórus). A nyári időszakban a modern-táncosoknak nyári táborot szerveztünk, de az EFOP fenntartási szakkörök Pl. a fafaragó (bemutatót tartottak az Indián nyáron”) és színjátszó (2 fellépés) is tevékenykedett.

Megszerveztük a KOVÁCS TALÁLKOZÓ kísérő rendezvényeit.

A külső szervek tevékenységeként a MOZGÓ- MOZI adatokat is közművelődési statisztikában kell megjeleníteni, amely azonban teljes mértékben növeli a külsős látogatottság adatait, annak ellenére, hogy a szervezést saját magunk biztosítottuk.

A látogatottsági adatokban a rendszeres művelődési formák adatai gyengültek a régebbi pályázatok fenntartási kötelezettségének megszűnésével.

A rendezvények látogatottságát tekintve az előző év viszonylatában a nyitvatartási időszak rendezvényeit tekintve a 2020-es évet túszárnnyaltuk.

Változatlanul a legnépszerűbb rendezvényünk a Néptánc Gála volt, 520 látogatóval. A VMK előtti karácsonyi „hangulat keltés” karácsonyfával, és az egyéb díszítéssel, valamint szombati adventi programokkal (Szironta, Városi Fúvószenekar, Szőke Lány Bend, Szili-Birinyi-Máté P. –Kricsár, Moderntánc Gála, Családi MOZGÓ-MOZI) tettük színesebbé.

Zalaszentgrót, 2022. március 31.

A dolgozói értekezlet március 25-én elfogadta:

Varga István
igazgató

Összefoglaló

2021-ben meghatározó eleme volt tevékenységünknek újra a pandémia miatt kialakult helyzet, amely arra kényszerített bennünket, hogy átalakítsuk programunkat úgy, hogy csak elhalasztásra vagy átalakításra kerüljenek. A bezárás időszakában adtuk ki többnyire a szabadságokat. Az első félévben a már fentebb részletezett módon működtünk. A művészeti csoportok működtetését kevésbé viselte meg az ez évi vírushelyzet ezért a fellépésekre való felkészülés is gördülékenyebb volt. A nyitás időszakában még erőteljesebbé vált a művészet csoportok, szakkörök, klubfoglalkozások működése. Ennek ellenére az utánpótlás ovis színjátszókkal, néptáncosokkal sajnos nem tudtuk folytatni a tevékenységet. A felnőtt csoportok közül az MR 8 rockzenekar egyéb betegségek miatt nem tudta folytatni a munkát. Azonban a kórusok működését sikerült egy pályázattal elősegíteni (Mézespatkó és a Városi Kamarakórus). A nyári időszakban a modern-táncosoknak nyári táborát szerveztünk, de az EFOP fenntartási szakkörök Pl. a fafaragó (bemutatót tartottak az Indián nyáron”) és színjátzó (2 fellépés) is tevékenykedett.

Megszerveztük a KOVÁCS TALÁLKOZÓ kísérő rendezvényeit.

A külső szervek tevékenységéeként a MOZGÓ- MOZI adatokat is közművelődési statisztikában kell megjeleníteni, amely azonban teljes mértékben növeli a külsős látogatottság adatait, annak ellenére, hogy a szervezést saját magunk biztosítottuk.

A látogatottsági adatokban a rendszeres művelődési formák adatai gyengültek a régebbi pályázatok fenntartási kötelezettségének megszűnésével.

A rendezvények látogatottságát tekintve az előző év viszonylatában a nyitvatartási időszak rendezvényeit tekintve a 2020-es évet túszárnnyaltuk.

Változatlanul a legnépszerűbb rendezvényünk a Néptánc Gála volt, 520 látogatóval . A VMK előtti karácsonyi „hangulat keltés”karácsonyfával, és az egyéb díszítéssel, valamint szombati adventi programokkal (Szironta, Városi Fúvószenekar, Szőke Lány Bend, Szili-Birinyi-Máté P. –Kricsár, Moderntánc Gála, Családi MOZGÓ-MOZI) tettük színesebbé.

Zalaszentgrót,2022. március 31.

A dolgozói értekezlet március 25-én elfogadta:


Varga István
igazgató

